DISPENSÁRIO SANTANA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES2023

FEIRA DE SANTANA - BA

1 FINALIDADES E OBJETIVOS ESTATUTÁRIOS

A instituição presta assistência social totalmente gratuita, de forma universal, sem distinção de raça, sexo, nacionalidade, idade, cor, credo religioso, político e condição social.

Em conformidade com o Estatuto da entidade, esta é a descrição das finalidades e seus objetivos:

I. Acolher em regime de longa permanência, mulheres com idade igual ou superior a 60 anos, com ou sem suporte familiar, em condições de liberdade, dignidade e cidadania;
II. Promover a pessoa idosa ao acesso às atividades culturais, educacionais, lúdicas, e de lazer;
III. Ofertar Serviços de convivência e fortalecimento de vínculo familiar e comunitário para a pessoa idosa;
IV. Dedicar-se às obras de promoção humana, beneficentes, filantrópica e de assistência social;
V. Ofertar serviços de convivência e fortalecimento de vínculos às crianças, adolescentes, jovens, idosos e familiares;
VI. Acolher crianças e adolescentes em turno diurno e dentro de suas possibilidades em período integral, em situação de risco e vulnerabilidade oferecendo atendimento adequado, acolhedor, seguro com acessibilidade, privacidade e salubridade;
VII. Incentivar e apoiar o desenvolvimento da cultura, mobilizando todos os meios necessários, para a promoção e ampliação das atividades artísticas entre crianças e adolescentes carentes, especialmente na área musical, com a criação de uma escola filarmônica;
VIII. Priorizar o processo socioeducativo com ações voltadas para o crescimento integral de crianças e adolescentes, empregando todos os recursos necessários ao desenvolvimento físico, psíquico, pedagógico, cultural e social;
IX. Promover inserção social de mulheres, chefes de família, proporcionando-lhes capacitação técnica e possibilidades de alternativas de geração de renda;
X. Oferecer atendimento aos familiares de usuários de Substância Psicoativa- SPA, promovendo o fortalecimento de relações afetivas, minimizando conflitos e a reinserção familiar;
XI. Capacitar profissionalmente para o mercado formal e informal de trabalho, jovens e pessoas de ambos os sexos, possibilitando alternativas de trabalho e de geração de renda, promovendo inclusão social com empreendedorismo e empregabilidade;
XII. Locação de bens patrimoniais;

2 ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos para a manutenção do Dispensário Santana são próprios da Entidade, constituindo-se de repasse de 70% da aposentadoria das idosas institucionalizadas, recursos obtidos junto à comunidade através de bazar, brechó,feira, eventos comunitários, receitas provenientes da venda de produtos das oficinas de produção da padaria, confecção, doces, panetones e hortifrutigranjeiro, além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas,Campanha Sua Nota é um Show de Solidariedade, doações de pessoas físicas e jurídicas, convênios, bem como através de Parcerias de Fomento firmadas com o poder público para execução de Projetos.
Neste sentido, apresentamos o demonstrativo das Parcerias, doações e demais receitas, bem como a descrição da estrutura física da entidade, para melhor visualização.

CONVÊNIO E PARCERIAS DE FOMENTO
MDS Transferência Fundo a Fundo (Via Prefeitura)
OUTRAS RECEITAS
Campanha Sua Nota é um Show de Solidariedade
Doações Diversas – Pessoa Jurídica
Doações Diversas – Pessoa Física
Oficinas de Produção
Aluguéis
Bazares, Brechó, feira e Eventos

3 INFRAESTRUTURA

O Dispensário Santana está situado à Rua Vênus, Nº 275, Bairro Jardim Acácia, CEP 44.004-416, Feira de Santana – Bahia, sendo considerado um Complexo Integrado de Assistência Social para a promoção social de pessoas idosas, famílias, crianças, adolescentes e jovens que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social.
A sede da entidade é própria, com uma área de 6.500m², sendo 6.040 de área construída. Dispõe de espaços físicos que preenchem seus programas de atendimento ao público demandatário, conforme demonstrado na tabela abaixo:

1º PAVIMENTO
• Capela com capacidade para 250 pessoas

• Secretaria administrativa
• Área da Unidade de Acolhimento para idosas: 03 quartos com 06 leitos, banheiros e sanitários; 02 quartos com 04 leitos, banheiros e sanitários; 02 quarto com 02 leitos, banheiro e sanitário; 01 Enfermaria; 02 quarto de repouso com banheiro e sanitário; 01 Salão para atividades coletivas; Copa e cozinha; Refeitório.
• Despensas.
2º PAVIMENTO
• Unidade Básica de Saúde - Centro médico odontológico
• Residência das Irmãs
• Sala de reunião
• Sala de música
3º PAVIMENTO
• Secretaria escolar
• Sala de professores
• Sala de projetos
• Auditório
• Mecanografia
• Refeitório
• Copa/cozinha
• Despensa
• Salas de aula
• Banheiros
• Sanitários
4º PAVIMENTO
• Salas de aula
• Bazar
• Biblioteca
• Sala de leitura
• Depósito
• Guarita
5º PAVIMENTO
• Oficina de doces
• Sala de informática

• Banheiros e sanitários
• Sala de vídeo
6º PAVIMENTO
• Refeitório
• Vestiários
• Banheiros
• Sanitários
• Lavanderia
• Sala para cursos
• Sala para Instrumentos musicais
PRÉDIOS ANEXOS
• Centro de Formação Padre Vigne
• Padaria Meninos do Amanhã
• Centro Profissionalizante de Beleza
• Recanto Maria de Nazaré
• Quadra de esportes
• Campo de futebol

4 IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA OU BENEFÍCIOS

O Dispensário Santana atua com base na Política de Assistência Social, a qual norteia as atividades realizadas com Acolhimento Institucional de pessoas idosas, famílias, crianças, adolescentes, jovens e comunidade local através do trabalho socioeducativo, oficinas profissionalizantes, oficinas produtivas e de geração de renda, de forma gratuita e planejada.

As ações realizadas são organizadas de modo a promover o acesso aos direitos sociais, cumprimento dos deveres, ampliação das trocas culturais e de vivência a fim de que seja desenvolvido o sentimento de pertença, de identidade, incentivando a socialização, a convivência familiar e comunitária e o empoderamento social.

São dois níveis de atuação de complexidade:

- Proteção Social Especial de Alta Complexidade através do Acolhimento Institucional de idosas
- Proteção Social Básica através de oficinas do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Foram realizados diversos projetos no ano de 2023, apresentados abaixo:

- Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI

  Inclui os projetos:

  - Projeto Vida que Brota XI
  - Projeto Vida que Brota XIII
  - Projeto Vida que Brota XIV
  - Projeto Vida que Brota XV
  - Projeto Vida que Brota XVI

- Crianças e Adolescentes: Fortalecendo Laços VI

  Inclui os projetos:

  - Projeto Sol Nascente
  - Projeto Criando Espaços XVI
  - Projeto Protagonistas Natalinos

- Projeto Integrando Saberes
- Projeto Teclando Juntos
- Projeto Participação e Protagonismo

➢ Projetospromovidos pela Instituição:

Inclui os projetos:

- Transporte para as crianças e adolescentes assistidos pela Instituição
- Projeto Cestas Básicas
- Projeto Experiência e Vida
- Projeto Embelezar
- Projeto Costurarte
- Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Abertas
- Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Unidas

PROJETO	PARCERIAS CONV/FOM. /COL Nº	VALOR PROJETO R$	RECEITA 2023 R$	DESPESA 2023 R$	RECURSO DA INST. R$	SALDO 2024 R$
ILPI				**1.188.239,28**		
Projeto Vida que Brota XI **(*1)**	08/2022/12S	453.600,00	113.400,00	113.400,00		
Projeto Vida que Brota XIII	35/2022/12S	200.000,00	200.000,00	200.000,00		
Projeto Vida que Brota XIV	30/2022/12S	40.000,00	40.000,00	40.000,00		
Projeto Vida que Brota XV	25/2023/1224S	7.611,00	7.611,00	7.611,00		
Projeto Vida que Brota XVI **(*2)**	38/2023/1224S	150.000,00				150.000,00

Contribuição das Idosas (70%)			254.948,48	254.948,48		
Recursos Próprios da Inst,/Doações				572.279,80		
Projeto Fortalecendo Laços VI				**1.640.826,69**		
Projeto Sol Nascente	935408/2022	300.000,00	280.300,00	280.300,00		19.700,00
Projeto Criando Espaços XVI	27/2022/12S	23.000,00	23.000,00	23.000,00		
Projeto Protagonistas Natalinos	25/2022/12S	2.000,00	2.000,00	2.000,00		
Projeto Integrando Saberes	07/2023/1227S	60.000,00	60.000,00	60.000,00		
Projeto Teclando Juntos	09/2023/1227S	60.000,00	60.000,00	60.000,00		
Projeto Participação e Protagonismo	08/2023/1227S	60.000,00	60.000,00	60.000,00		
Recursos Próprios da Inst,/Doações				1.155.526,69		
Transporte aos assistidos da Instituição				192.561,76	192.561,76	
Projeto Cestas Básicas				1.319.503,34	1.319.503,34	
Projeto Experiência e Vida				81.337,72	81.337,72	
Projeto Embelezar				35.049,93	35.049,93	
Projeto Costurarte				38.184,84	38.184,84	
Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Abertas				147.712,40	147.712,40	
Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Unidas				48.634,91	48.634,91	

(*1) Projeto Vida que Brota XI se estende por 4 anos, com recursos liberados mensalmente, tendo em 2023 recebido R$ 113.400,00.

(*2) Recebido em dezembro/2023 a ser gasto em 2024.

Detalhamento dos Projetos: Proteção Social Especial e Proteção Social Básica

Descrevemos a seguir, as atividades realizadas no âmbito da Proteção Social Especial:

1) Nome do Serviço: Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI

Descrição: Proteção integral em regime de institucionalização para até 30 (trinta) mulheres idosas com idade igual ou superior a 60 anos, com vínculos familiares rompidos, fragilizados ou ausentes, com autoestima abalada ou baixa, sem autonomia para administrar suas vidas. Vale ressaltar que o número de residentes varia durante o ano por causa da ocorrência de óbitos e reintegração familiar. Por esse motivo o número de institucionalizados pode ser diferente do número de atendidos.
Tem por finalidade contribuir para um envelhecimento saudável e melhoria da qualidade de vida, desenvolvendo ações complementares individuais e de grupo, de acordo com as possibilidades de cada uma delas. Disponibiliza a inclusão e espaço para que sejam cuidadas de forma integral, possibilitando ainda a interação dessas idosas com os grupos de diferentes gerações existentes na comunidade, bem como na Instituição, sendo estes: crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, a fim de incentivar a socialização, afetividade, solidariedade, prevenindo doenças psicossomáticas, além de valorizar as experiências vividas. Essas senhoras enfrentam diversos problemas decorrentes do processo do envelhecimento, que motiva a não aceitação e rejeição dos familiares e em muitas vezes da própria comunidade. Estas anciãs residem no município de Feira de Santana e região. O acesso destas se dá por meio da solicitação pessoal, de familiares, amigos, vizinhos ou por meio de equipamentos da rede socioassistencial: CRAS, CREAS, Ministério Público, Hospital Geral Clériston Andrade, Conselhos Municipais, dentre outros. Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana conta com uma equipe técnica composta por Assistente Social, Psicólogo, Fisioterapeuta, Nutricionista, Pedagogo, Médico, Enfermeiros e demais profissionais para o cuidado pessoal das referidas idosas, a exemplo das cuidadoras. Conta ainda com equipe auxiliar voltada a higienização, conservação e manutenção do ambiente, lavanderia e cozinha. Oferecendo acolhimento especializado com06 (seis) refeições diárias, atividades de lazer e entretenimento, acesso à cultura por meio de visitas e passeios, exposições e apresentações de grupos existentes na Instituição e de outras localidades, bem como, oficinas culturais, de artesanato e outras modalidades.

Objetivo: Acolher e garantir proteção integral, reconstruindo vínculos familiar e social, propondo o fortalecimento da autoestima e autonomia para melhor convivência coletiva na Unidade de Acolhimento.

Metodologia Utilizada: São utilizados instrumentos que comprovam a necessidade da pessoa idosa ser institucionaliza a exemplo de: cadastro,escuta qualificada para melhor entendimento da situação, visita

domiciliar realizada por profissional técnico, questionário social feito com o solicitante e participação da pessoa idosa, entrevista com a pessoa responsável pela solicitação da vaga e com o idoso para obter informações mais detalhadas e satisfatórias, lista de exames para completar as informações de saúde e momentos de convivência com as idosas residentes na Unidade de Acolhimento para estabelecer relações e criar ambiência para residir coletivamente antes da institucionalização, e pôr fim a firmação de contrato.

Forma de Acesso: O acesso a este serviço é disponível a todos os que demandam e é iniciado por meio de ligação telefônica, atendimento presencial ao demandatário na Instituição e por encaminhamento da rede socioassistencial.

Número de atendidos de forma gratuita:

Atividades 2023	Número de Atendidos
Acolhimento Institucionalizado	25
Total	**25**

Interlocução com CRAS e CREAS: A Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) –Dispensário Santana institucionaliza mulheres idosas, sem família ou com vínculos familiares fragilizados, rompidos ou ausentes e em situação de vulnerabilidade social.
A demanda ocorre de forma espontânea, bem como encaminhada pelos equipamentos da rede pública do município, como Conselho Municipal de Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de Referência da Assistência Social (CRAS), Ministério Público (MP). Dessa forma, o funcionamento ocorre em rede, por reconhecer que os centros de referência CRAS e CREAS são equipamentos onde este serviço deve ser referenciado. A política de atendimento à pessoa idosa tem sido realizada por meio do conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Coordenação	01
Assistente Social	01
Psicólogo	01
Fisioterapeuta	01
Massoterapeuta	01

Nutricionista	01
Pedagogo	01
Médico	01
Enfermeira	01
Supervisor de Enfermagem	01
Cuidador	10
Assistente Administrativo	01
Auxiliar Administrativo	01
Motorista	02
Cozinheira	01
Auxiliar de cozinha	01
Lavadeira	01
Auxiliar de lavanderia	01
Serviços Gerais	02
Total	**30**

Abrangência Territorial: A cidade de Feira de Santana, segunda mais populosa do Estado da Bahia, sede do município, localiza-se na zona da planície entre o Recôncavo Baiano e os tabuleiros semiáridos do Nordeste baiano. Esta cidade é uma metrópole, conforme a NOB/SUAS, e encontra-se num dos principais entroncamentos rodoviários do Nordeste brasileiro, funcionando como ponto de passagem para o tráfego que vem do Sul e do Centro Oeste. Essa localização também contribui para o agravamento das questões sociais.Em números, a cidade que no século passado, tinha cerca de 4000 habitantes, atualmente conta com cerca de 616.272 moradores, de acordo com os números do Censo IBGE de 2022.Destaca-seque a população idosa chega a 48.335 pessoas com idade igual ou acima de 60 anos, constituindo 8% da população do município.

Os dados demográficos apontam que o envelhecimento é uma preocupação atual da sociedade. Segundo Kachar (2003) a perspectiva, com base em estudos, que em 2050 os idosos serão um quinto da população mundial, em meio adequado de cuidado, valorização, condições de acesso a direitos sociais estima-se a longevidade. O Dispensário Santana recebe demandas relativas a este panorama social, atendendo todo o município, com ênfase em seu entorno como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde as dificuldades de acesso aos serviços de atendimento e a violência são constantes. Estes bairros não promovem satisfatoriamente a inclusão social, bem como recursos necessários para o desenvolvimento humano e sustentável. Constata-se também a

carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso do idoso de forma saudável e emancipatória.

Origem dos Recursos Financeiros: Os recursos provêm de convênio municipal,do repasse de 70% da aposentadoria das idosas institucionalizadas, de recursos obtidos junto à comunidade através de doações, bazar, brechó, feira e eventos comunitários, além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, Campanha Sua Nota é um Show de Solidariedade, doações de pessoas físicas e jurídicas, bem como através de convênios firmados com o poder público para execução de projetos, da própria entidade e parcerias com o Fundo Municipal de Assistência Social e de Direito da Pessoa Idosa.

Valor dos Recursos: R$ 1.188.239,28

Recursos	R$
Contribuição das Idosas (70%):	254.948,48
Projeto Vida que Brota XI- Parceria de Fomento nº 08/2022/12S	113.400,00
Projeto Vida que Brota XIII - Parceria de Fomento nº 35/2022/12S	200.000,00
Projeto Vida que Brota XIV - Parceria de Fomento nº 30/2022/12S	40.000,00
Projeto Vida que Brota XV - Parceria de Colaboração nº 25/2023/1224S	7.611,00
Projeto Vida que Brota XVI - Parceria de Fomento nº 38/2023/1224S	(*)
Recursos Próprios da Instituição/Doações:	572.279,80
Total:	**1.188.239,28**

(*) Valor de R$ 150.000,00 recebido em dezembro/2023 a ser gasto em 2024.

Resultados Obtidos: A Instituição propõe que a pessoa idosa se mantenha ativa com autonomia e autoestima elevada. Conforme a situação de fragilidade que chega à Instituição, percebe-se a necessidade de imediata intervenção para que logo estabilize, integre e interaja com as demais residentes, equipe técnica, funcionários e pessoas outras. Dessa forma, pode-se dizer que não houve agravamento de casos, constatando-se elevação da autoestima, diminuição de agressividades, melhoramento nas relações interpessoais, também manifestação de solidariedade, companheirismo, amizade, alegria, acolhimento e sentimento de pertença o que favorece a convivência coletiva entre as residentes.

2) Nome do Serviço: Projeto Vida que Brota XI

Descrição: O Projeto Vida que brota XI tem como proposta, promover a continuidade do Serviço de Acolhimento Institucional de até 30 (trinta) pessoas idosas do sexo feminino, na modalidade Abrigo Institucional (Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPIs). Também as prover com

alimentação e nutrição adequada e de profissionais capacitados para o atendimento humanizado às pessoas acolhidas nessa Instituição, o que torna imprescindível, adequar a política institucional e demais atos normativos relacionados ao atendimento a este público.

Objetivo: Promover a continuidade do Serviço de Acolhimento Institucional de até 30 (trinta) pessoas idosas do sexo feminino, na modalidade Abrigo Institucional (Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPIs). Oferecer melhoramento na estrutura humana, e alimentar nutricional, bem como melhor qualidade de vida.

Metodologia utilizada: Programação de cardápios, incluindo outros produtos para variar e ampliar a oferta de alimentos com aquisição dos gêneros alimentícios suficientes e adequados para o preparo do cardápio oferecido no dia a dia, juntamente comas residentes e a equipe profissional.

Forma de Acesso: O acesso a este serviço é livre a todos os que demandam, de forma espontânea, ressaltando que esse Projeto é destinado às idosas institucionalizadas e assistidas diuturnamente no Dispensário Santana, município de Feira de Santana, Bahia.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Pagamento de Recursos Humanos	25
Compra de gêneros alimentícios	
Total	**25**

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Cuidadora	02
Cozinheira	01
Lavadeira	01
Serviços Gerais	01
Total	**05**

Abrangência Territorial: O presente projeto tem como área de abrangência o município de Feira de Santana, cujo território reúne privações de necessidades básicas a pessoa idosa como cuidados pessoais, alimentação, saúde, moradia, lazer e outros em que não são raros os casos de negligência e em que a

pessoa idosa está submetida, prejudicando a sua saúde física e mental, dentre outros aspectos da vida cotidiana.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes do MDS Transferência Fundo a Fundo (Via Prefeitura) Parceria de Colaboração nº 08/2022/12S

Valor dos Recursos: R$ 453.600.00

Resultados Obtidos: O presente projeto tem a duração de 04 (quatro) anos, com 48 parcelas, cujo recurso é destinado a pagamento de recursos humanos e compra de gêneros alimentícios utilizados na preparação das refeições diárias, o qual tem alcançado êxito na execução, pois as pessoas idosas atendidas têm assegurado o direito à alimentação de qualidade, melhor cuidado e melhoramento na autoestima o que imprime maior qualidade de vida.

Vale ressaltar que o valor gasto em 2023 foi de R$ 113.400,00 (cento e treze mil e quatrocentos reais), correspondente às 2(duas) parcelas no valor de 37.800,00 (trinta e sete mil e oitocentos) e 02(duas) no valor de 18.900,00 (dezoito mil e novecentos reais). Constante no Passivo do Balanço Patrimonial.

3) Nome do Serviço: Projeto Vida que Brota XIII

Descrição: O Projeto Vida que Brota XIII, tem como proposta, adaptação da estrutura física da Instituição nos espaços ocupados pelas pessoas assistidas, principalmente os idosos, bem como aquisição de insumos necessários ao desenvolvimento e manutenção dos serviços ofertados continuamente à comunidade. O projeto prevê, no âmbito do Programa Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa, iniciativas de ações que promovam a qualidade de vida, a prevenção de riscos, a disseminação dos seus direitos e o fortalecimento da convivência social, contribuindo para um envelhecimento ativo e saudável, respeitando as suas capacidades funcionais.

Objetivo: Oferecer condições de acessibilidade e insumos necessários ao desenvolvimento e manutenção das atividades promovidas as pessoas assistidas, com vista a promoção da autonomia, integração e convivência social, que favoreça o bem-estar, proteção e inclusão social que imprime melhoria da qualidade de vida e contribui para a efetivação e disseminação dos seus direitos.

Metodologia utilizada: Foram avaliadas as instalações físicas quanto às condições de habitabilidade, higiene, salubridade, de modo a garantir a segurança e comodidade das residentes, bem como avaliação

nutricional e, em seguida realizada conversa informal com as residentes para avaliar o nível de satisfação quanto a oferta do serviço e houve a constatação de que as instalações físicas e a estrutura alimentar não atendem às suas necessidades pessoais, conforme carece. Em outro momento foram ouvidas as cuidadoras e demais profissionais que atuam neste setor e que opinaram de forma precisa e experiente na identificação das necessidades de acessibilidade as residentes com dificuldade de locomoção, segundo o estabelecido na Política Nacional de Atendimento a Pessoa Idosa.

Forma de Acesso: O acesso ocorre por meio de demanda espontânea da comunidade ou encaminhamento dos CRAS/CREAS. Por outra forma, o Projeto recebe demanda de outros grupos que participam das atividades da instituição, bem como familiares de residentes da ILPI. Os idosos externos são recebidos nos turnos matutino e vespertino com a finalidade de ampliar o acesso a outras aprendizagens e trocas de experiência.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Compra de Gêneros alimentícios	25
Vestuário	
Compra de material de limpeza	
Pagamento de serviço de terceiro	
Total:	**25**

Interlocução CRAS e CREAS: As idosas foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as pessoas em situação de vulnerabilidade. Quando se identifica situação de violação de direito, é realizado o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Serviço de terceiro	01
Total	**01**

Abrangência Territorial: O presente projeto tem como área de abrangência o município de Feira de Santana, cujo território reúne privações de necessidades básicas a pessoa idosa como cuidados pessoais, alimentação, saúde, moradia, lazer e outros em que não são raros os casos de negligência e em que a

pessoa idosa está submetida, prejudicando a sua saúde física e mental, dentre outros aspectos da vida cotidiana.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes de Emenda Parlamenta via Fundo Municipal de Assistência Social. Parceria de Fomento nº 35/2022/12S

Valor dos Recursos: R$200.000,00

Resultados Obtidos: O presente projeto terá duração de 04(quatro) meses e propõe atender ao público alvo, proporcionando melhor qualidade de vida, com atividades planejadas e orientadas para o fortalecimento das relações, uma vez que se podia contar com profissionais para o atendimento individual e coletivo, favorecendo o respeito e a autonomia das pessoas idosas.

4) Nome do Serviço: Projeto Vida que Brota XIV

Descrição: O Projeto Vida que Brota XIV destina-se a adequação dos cardápios oferecidos às idosas institucionalizadas com aquisição de gêneros alimentícios que possam de modo satisfatório atender normas de segurança alimentar e nutricional para Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), criando alternativas para que elas possam viver com qualidade de vida, melhor saúde e nutrição como também a humanização do serviço oferecido nesse espaço,mantendo os colaboradores da Instituição, com o pagamento de recursos humanos para atender dignamente.

Objetivo: Oferecer melhor qualidade de vida a pessoa idosa, proporcionando bem-estar e saúde, proteção e assistência, de modo que configure uma ambiência familiar e favorável ao envelhecer bem-sucedido que emita a efetivação dos seus direitos.

Metodologia utilizada: Análise das condições de alimentação e nutrição das pessoas idosas conjuntamente com as cuidadoras e demais profissionais que compõem a equipe, de modo a garantir a segurança e qualidade do serviço, e em seguida diálogo participativo em que possam expressar suas necessidades, demandas e desejos propondo autonomia, melhor qualidade de vida e superação das dificuldades inerentes a este público. A equipe analisou de forma precisa as dificuldades das idosas em manusear os utensílios com segurança e autonomia, constatando a necessidade de intervenções para favorecer a prática alimentar, bem como de pessoal para auxiliar nas refeições.

Forma de Acesso: O acesso a este serviço é disponível a todas as idosas que demandam, de forma espontânea, ressaltando que esse Projeto é destinado às idosas institucionalizadas e assistidas diuturnamente no Dispensário Santana, município de Feira de Santana, Bahia.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Pagamento de serviço de terceiro	25
Compra de gêneros alimentícios	
Total	**25**

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Coordenador	01
Orientador Social	01
Recreador	01
Agente Administrativo	01
Total	**04**

Abrangência Territorial: O presente projeto tem como área de abrangência o município de Feira de Santana, cujo território reúne privações de necessidades básicas a pessoa idosa como cuidados pessoais, alimentação, saúde, moradia, lazer e outros em que não são raros os casos de negligência e em que a pessoa idosa está submetida, prejudicando a sua saúde física e mental, dentre outros aspectos da vida cotidiana.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes do Fundo Municipal de Assistência Social. Parceria de Fomento nº 17/2021/12S

Valor dos Recursos: R$ 40.000,00

Resultados Obtidos: O presente projeto teve duração de 04(quatro) meses e buscou adquirir maior quantidade de alimentos com mais qualidade e suficiência, atendendo ao público alvo nas suas necessidades nutricionais pessoais e coletivas, mediante a segurança e garantia alimentar, bem como

medicações de uso contínuo e temporário prescrita para tratamento de saúde, obtendo melhor qualidade de vida. Uma vez que se podia contar com profissionais disponíveis para o acompanhamento e cuidado que pudesse atender de forma mais satisfatória, favorecendo o respeito e a autonomia através dos cuidados individuais e coletivos das pessoas idosas. Estas pessoas, que antes estavam fragilizadas e vulneráveis, durante a aplicação do projeto, apresentaram mudanças significativas, pois foi possível favorecer as refeições, com maior opção de alimentos, melhorar a autoestima obtendo sorrisos e satisfação em cada pessoa idosa ao contar com atendimento humanizado e preciso das cuidadoras.

5) Nome do Serviço: Projeto Vida que Brota XV

Descrição: O Projeto Vida que brota XV tem como proposta aquisição de alimentos para as idosas institucionalizadas conforme necessidade e orientação do profissional de nutrição, visando atender normas de segurança alimentar e nutricional dando continuidade à preparação de alimentos adequados e recomendados pelos profissionais de saúde, criando alternativas novas de cardápio que melhor satisfaça e promova qualidade de vida e elevação da autoestima.

Objetivo: Proporcionar alimentação de qualidade às pessoas idosas institucionalizadas no Dispensário Santana.

Metodologia utilizada: Programação das refeições incluindo outros produtos para variar e ampliar a oferta de alimentos com aquisição dos gêneros alimentícios para o preparo do cardápio oferecido no dia a dia.

Forma de Acesso: O acesso a este serviço é livre a todos os que demandam, de forma espontânea, ressaltando que esse Projeto é destinado às idosas institucionalizadas e assistidas diuturnamente no Dispensário Santana, município de Feira de Santana, Bahia.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Compra de gêneros alimentícios	25
Total	**25**

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Total	**00**

Abrangência Territorial: O presente projeto tem como área de abrangência o município de Feira de Santana, cujo território reúne privações de necessidades básicas a pessoa idosa como cuidados pessoais, alimentação, saúde, moradia, lazer e outros em que não são raros os casos de negligência e em que a pessoa idosa está submetida, prejudicando a sua saúde física e mental, dentre outros aspectos da vida cotidiana.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes do Fundo Municipal de Assistência Social. Parceria de Fomento nº 25/2023/1224S

Valor dos Recursos: R$ 7.611,00

Resultados Obtidos: O presente projeto teve duração de um mês, cujo recurso foi destinado a compra de gêneros alimentícios utilizados na preparação das refeições diárias, com êxito na execução, pois as pessoas idosas atendidas tiveram assegurado o direito à alimentação saudável e melhor qualidade de vida.

6) Nome do Serviço: Projeto Vida que Brota XVI

Descrição: O Projeto Vida que Brota XVI, tem como proposta, elevar a autoestima de 200 participantes inscritos, ao desenvolver ações que fortaleçam os vínculos familiar e social e também previna rupturas, promovendo ainda a manutenção dos espaços físicos para acolhimento e atendimento digno, principalmente aos idosos. O projeto prevê iniciativas para uma convivência ativa e humanizada, respeitando as suas capacidades criativas e produtivas contribuindo para o acesso as políticas públicas com vista a promoção da autonomia, integração e convivência social, que favoreça o bem-estar, proteção e inclusão social que configure a emancipação dos seus direitos.

Objetivo: Promover elevação da autoestima e prevenção de rupturas de vínculos familiar e social de modo que fortaleça a identidade e convivência mista.

Metodologia utilizada: Conversa informal com as assistidas e demais profissionais que atuam nesta instituição, os quais contribuíram precisamente na identificação das necessidades existentes para garantir um serviço de qualidade. Com isso, o presente projeto tem como proposta buscar por meio de cursos, fortalecer os vínculos das mulheres assistidas, para que possam sair do estado de vulnerabilidade que se encontram, muitas com seus vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

As oficinas ocorrerão de segunda a sexta nos turnos matutino e vespertino, com acesso mediante cadastramento. As oficinas serão ofertadas com direito de escolha e funcionarão por 03 (três) meses.

Forma de Acesso: O acesso ocorre por meio de demanda espontânea da comunidade ou encaminhamento dos equipamentos. Por outra forma, o Projeto recebe demanda de outros grupos que participam das atividades da instituição. Os participantes são recebidos nos turnos matutino e vespertino com a finalidade de ampliar o acesso a outras aprendizagens e trocas de experiência.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Compra de Gêneros alimentícios	200
Pagamento de Recursos Humanos	
Total:	**200**

Interlocução CRAS e CREAS: As idosas foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as pessoas em situação de vulnerabilidade. Quando se identifica situação de violação de direito, é realizado o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Serviços Gerais	02
Encarregado Fina/ADM	01
Encarregado de Manutenção	01
Cozinheira	02
Auxiliar de cozinha	02
Encarregado de padaria	01
Motoristas	03
Supervisora de Saúde	01
Auxiliar de disciplina	01
Auxiliar de depósito	01
Psicólogo	01
Cuidador de idosos	03

Acompanhante de idosos	01
Total	**20**

Abrangência Territorial: O presente projeto tem como área de abrangência o município de Feira de Santana, cujo território reúne privações de necessidades básicas a pessoa idosa como cuidados pessoais, alimentação, saúde, moradia, lazer e outros em que não são raros os casos de negligência e em que a pessoa idosa está submetida, prejudicando a sua saúde física e mental, dentre outros aspectos da vida cotidiana.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes de Emenda Parlamenta via Fundo Municipal de Assistência Social. Parceria de Fomento nº 38/2023/12S

Valor dos Recursos: R$ 150.000,00

Resultados Obtidos: O presente projeto terá duração de 03(três) meses e propõe atender ao público alvo, proporcionando melhor qualidade de vida, com oficinas e atividades planejadas e orientadas para o fortalecimento de vínculos e da autoestima.

Vale ressaltar que o valor de 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais) recebido em 2023, será gasto em 2024. Constante no Passivo do Balanço Patrimonial.

No âmbito proteção social básica conta-se com os seguintes serviços oferecidos de forma gratuita:

1) **Nome do Serviço: Projeto Sociocultural Fortalecendo Laços VI**

Descrição: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos familiares e comunitários, com a inserção de crianças, adolescentes, jovens e famílias, em oficinas de Educação ambiental, arte, cultura, esporte e lazer**,** como também nas oficinas socioeducativas. Todas são voltadas para as pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social, incluindo o público prioritário determinado pela Resolução CIT 01/2013 e 2023 do CNAS.

O Dispensário Santana oferta o imóvel para o funcionamento do Projeto Propagando Aprendizado, junto ao Governo Federal, BRASIL União e Reconstrução, pelo Ministério da Cidadania, por meio da empresa LPM Comércio de Artigos Esportivos e Serviços Administrativos LTDA, para execução das oficinas de Banda

Marcial, Capoeira, Flauta e Teatro, mediante a Lei de Incentivo à Cultura (Lei ROUANET), Vipal Borrachas, Ministério da Educação e Secretaria Especial da Cultura. A LPM Comércio de Artigos Esportivos e Serviços Administrativos LTDA disponibiliza os seguintes profissionais e materiais: Coordenador, Instrutor de oficina, uniforme, material permanente das oficinas, aluguéis de espaços e lanche. Enquanto o Dispensário Santana disponibiliza material didático pedagógico e apoio pedagógico, despesas de eventos com o projeto, 04 (quatro) oficinas de música (Acordeom, Dança, Violão e Coral),educação ambiental (Aquaponia e Meliponicultura), psicólogo, orientador social, motorista, auxiliar de transporte,serviços gerais, cozinheira e auxiliares de cozinha,refeição, transporte, bem como material permanente,refeitório para as refeições que são completas por se tratar de escola de funcionamento em tempo integral, manutenção, espaço de lazer e condições necessárias para o bom funcionamento do projeto.

Esses alunos são recebidos no contra turno escolar e por esta razão, são ofertados café da manhã, banho, almoço, lanche, jantar e transporte gratuito. As ações, para permanência do aluno em tempo integral, são custeadas pelo Dispensário Santana e têm por finalidade ampliar o número de acesso às práticas que ocorrem nos turnos matutino e vespertino, como forma de organizar as atividades pedagógicas, trabalhos socioeducativos e as oficinas culturais.

Objetivo: Oferecer alternativas de superação da vulnerabilidade e risco social vivida pelas crianças e adolescentes e suas famílias atendidas pelo Dispensário Santana, buscando construir possibilidades de atendimento Inter setorial, fortalecimento de vínculos familiar e comunitário, bem como o desenvolvimento de suas potencialidades e protagonismo.

Metodologia utilizada: As atividades que acontecem nas oficinas têm como objetivo formar um ambiente socializador que propicie o desenvolvimento da identidade da criança, do adolescente e do próprio grupo, por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em situações de interação e descontração. Salienta-se que não se trata apenas do aprender a fazer o que se propõe nas oficinas, mas, principalmente, a compreender os espaços de convívio, de relacionamento com o outro, assim como os limites e respeito nas relações interpessoais.

Após o acolhimento inicial, faz-se uma roda de conversa sobre temas atuais, próprios para a faixa etária, criando-se um espaço para o diálogo e apresentação da atividade a ser realizada, fazendo-se o registro fotográfico e registro de presenças de cada participante.

As atividades propostas visam estimular vivências, práticas e experiências na ampliação do universo informacional, cultural, artístico e social das crianças e dos adolescentes envolvidos. É importante destacar que os encontros proporcionarão aos participantes uma convivência grupal, o que fomentará o fortalecimento dos seus vínculos afetivos, tanto nas relações familiares e comunitárias quanto nas suas relações interpessoais.

Forma de Acesso: O acesso ocorre a partir da demanda da comunidade ou encaminhamento dos CRAS e outros equipamentos e instituições. Por outro lado, o Projeto recebe demanda dos alunos que estudam na Escola Estadual Irmã Rosa Aparecida, cujo espaço é cedido ao Estado pelo Dispensário Santana. Esses alunos são recebidos no contra turno escolar. Por esta razão, são ofertados banho, almoço, lanche e transporte gratuito. Essas ações, para permanência do aluno em tempo integral, são custeadas pelo Dispensário Santana, com a finalidade de ampliar o número de acesso às atividades no turno matutino e vespertino e, como forma de organizar os trabalhos socioeducativo e as oficinas culturais, as turmas e as atividades acontecem de acordo com a faixa etária de 06 a 09 anos, de 10 a 13 anos e de 14 a 17 anos e adultos. Além disso, cada integrante pode acessar as atividades de até duas oficinas, de acordo com o interesse e aptidão de cada um.

Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Oficina de Acordeom	35
Oficina de Banda Marcial	59
Oficina de Capoeira	70
Oficina de Coral	36
Oficina de Dança	148
Oficina de futebol	55
Oficina de Violão	24
Oficina de Meliponicultura	19
Oficina de Aquaponia	21
Oficina de Flauta	21
Oficina de Teatro	53
Total:	**541**

Interlocução CRAS e CREAS: As famílias foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito faz-se o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade

Coordenador	01
Psicólogo	01
Orientador Social	02
Assistente Administrativo	01
Motorista	01
Auxiliar de transporte	01
Cozinheira	01
Auxiliar de cozinha	02
Auxiliar de disciplina	01
Serviços gerais	02
Instrutor	11
Total	**24**

Abrangência Territorial: Feira de Santana é um município de grande porte, conforme a NOB/SUAS, e, segundo o PNUD, o IDHM do município equivale a 0,712, o que indica que o município está entre as regiões consideradas de alto desenvolvimento humano (IDH entre 0,7 e 0,799). Entre 2000 e 2010, a dimensão que mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,179), seguida por Longevidade e por Renda.

É importante ressaltar que a cidade encontra-se num dos principais entroncamentos de rodovias do Nordeste brasileiro, funcionando como ponto de passagem para o tráfego que vem do Sul e do Centro Oeste,o que contribui para o agravamento das questões sociais.

O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X,ressaltando-se que estas localidades reúnem privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados, prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto é desenvolvido neste espaço geográfico, visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritantes, devido estar situado em regiões periféricas da cidade.

As crianças e adolescentes participantes do projeto são oriundas de 25 bairros. Os bairros com maior índice de participantes são Viveiros (21%), Pedra do Descanso (17%) e Feira X (16%),cujos locais são considerados entre os mais violentos da cidade, impulsionados, principalmente, pelo tráfico de drogas, onde se registra números elevados de assassinatos. Atentando a essa realidade, os temas da violência, criminalidade, tráfico de drogas e uso de substâncias psicoativas foram significativamente abordados tanto nas atividades socioeducativas quanto nos atendimentos e/ou acompanhamentos realizados pelas técnicas sociais.

Origem dos Recursos Financeiros Para as atividades realizadas pelo Dispensário Santana, utiliza-se recursos provenientes de doações de pessoas físicas e jurídicas, bazar, brechó, eventos esporádicos da Instituição, de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas e recursos da Entidade, parceria firmada com o Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente,

Valor dos Recursos: R$ 1.640.826,69

Recursos	R$
Projeto Sol Nascente - termo de Fomento nº 935408/22	280.300,00
Projeto Criando Espaço XVI - Parceria de Fomento nº 27/2022/12S	23.000,00
Projeto Protagonistas Natalinos - Parceria de Fomento nº 25/2022/12S	2.000,00
Projeto Integrando Saberes - Parceria de Fomento nº 07/2023/1227S	60.000,00
Projeto Teclando Juntos - Parceria de Fomento nº 09/2023/1227S	60.000,00
Projeto Participação e Protagonismo - Parceria de Fomento nº 08/2023/1227S	60.000,00
Recurso da própria Instituição	1.155.526,69
Total	**1.640.826,69**

Detalhamos cada Projeto conforme abaixo:

Resultados Obtidos: As crianças e adolescentes, jovens e famílias se sentiram estimulados a vivências, práticas e experiências na ampliação do universo informacional, cultural e social das crianças e dos adolescentes.

Destacamos, dentre outros, o alcance da redução do índice de usuários de substâncias psicoativas, redução do número de crianças em situação de rua e de trabalho infantil; fortalecimento das relações grupais sociais e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Neste sentido, verifica-se que o projeto proporcionou impactos positivos para a vida das famílias assistidas, por se tratar de um projeto de ação continuada. Como demonstrado abaixo, alguns dos avanços concretizados:

- Ampliação do acesso às políticas setoriais e demais da rede socioassistencial;
- Maior publicização dos benefícios socioassistenciais, bem como dos critérios para acessá-los;
- Fortalecimento de vínculos familiares, inclusive com casos de superação da situação de rua.
- Melhoria da convivência familiar;
- Reconhecimento da família quanto ao seu papel protagonista de sua história para o fortalecimento do convívio familiar;
- Maior publicização do ECA para as crianças, adolescentes e suas respectivas famílias.

- Redução do índice de usuários de substâncias psicoativas;
- Redução do índice de crianças em situação de rua;
- Redução do índice de automutilação de adolescentes;
- Maior participação das famílias em atividades propostas pelo projeto, bem como pelos equipamentos aos quais foram encaminhados;
- Maior aproximação das crianças e dos adolescentes com a comunidade local;
- Melhora no convívio comunitário, onde foram desenvolvidas atividades através de princípios de responsabilidade ao meio ambiente e de solidariedade;
- Promoção do protagonismo juvenil dos adolescentes do projeto;
- Preparo dos jovens para ingresso ao mercado de trabalho;
- Maior acesso dos adolescentes às informações no programa jovem aprendiz;

Vale ressaltar que este projeto teve as ações desenvolvidas com os recursos próprios da Instituição por não haver parceria firmada conforme acontecera em anos anteriores, o que impacta no atendimento aos participantes assistidos através do Projeto a nível de oficinas, bem como número de participantes.

2) Nome do Serviço: Projeto Sol Nascente

Descrição: O Projeto, através das atividades propostas, pretende desestimular o uso inicial de drogas entre crianças e adolescentes na faixa etária de 06 a 17 anos assistenciados pelo Dispensário Santana, construindo assim possibilidades de atendimento intersetorial, o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, bem como o reconhecimento como sujeitos de direitos.
O Projeto Sol Nascente buscará desenvolver ações diretamente relacionadas a problemática com crianças e adolescentes e suas famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, buscando aquisições progressivas, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de prevenir o uso inicial de drogas e ocorrências de risco, por meio de oficinas socioeducativas, esporte, cultura e sistema ambiental de práticas sustentáveis para crianças e adolescentes. Para isso, deverá manter e fortalecer a relação com os Centros de Referências de Assistência Social – CRAS, bem como com os demais equipamentos que compõem a rede de Serviços Socioassistenciais no município.

Objetivo: Prevenir o uso inicial de drogas entre crianças e adolescentes, com ações de educação preventiva, buscando desestimular o uso inicial de drogas

Metodologia utilizada: Contratar a equipe de profissionais e realizar cotação e compras de uniformes e proteção individual para distribuição com os envolvidos no projeto.

Forma de Acesso: O acesso ocorre de demanda espontânea, salientando que a maioria dos participantes deste projeto estuda na escola Irmã Rosa Aparecida, situada também na entidade Dispensário Santana, os quais permanecem em tempo integral, sendo que em horário oposto as aulas participam das oficinas. Assim, participam deste Projeto, os alunos da Escola, também da comunidade do entorno e alguns encaminhados da rede de proteção. Por esta razão, são ofertados banho, almoço, lanche e transporte gratuito. Com a finalidade de ampliar o acesso, as atividades que ocorrem no turno matutino e vespertino, como forma de organizar os trabalhos socioeducativo, as oficinas culturais e as turmas dos participantes.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Uniforme	
pagamento de recursos humanos	250
Total	**250**

Interlocução CRAS e CREAS: Os participantes do projeto e as famílias foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, realiza-se o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos

Recursos Humanos	Quantidade
Coordenador	01
Instrutor de Aquaponia	01
Instrutor de Acordeom	01
Instrutor de Banda	01
Instrutor de Dança	01
Instrutor de Capoeira	01
Instrutor de Coral	01
Instrutor de Futebol	01
Instrutor de Meliponicultura	01
Instrutor de Teatro	01
Total	**10**

Abrangência Territorial:O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X. Cabe ressaltar que o território de abrangência supracitado reúne privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto é desenvolvido neste espaço geográfico, visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritantes por estar situado em regiões periféricas do município.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes de Verba de Subvenção. Parceria de Fomento nº 935408/22

Valor dos recursos: R$ 300.000,00

Resultados Obtidos: O projeto em questão encontra-se em andamento e terá duração de 01 (um ano). Os recursos serão utilizados para pagamento de recursos humanos e compra de uniformes.

Vale ressaltar que o valor gasto em 2023 foi de R$ 280.300,00(duzentos e oitenta mil e trezentos reais), com saldo no valor de R$ 19.700,00 (dez mil setecentos reais) para o ano de 2024. Constante no Passivo do Balanço Patrimonial.

3) Nome do Serviço: Projeto Criando Espaço XVI

Descrição: O Projeto Criando Espaço XVI tem como proposta a realização do espetáculo natalino, peça teatral envolvendo todas as oficinas do serviço de convivência e fortalecimento de vínculo, culminando as atividades do ano.Essa apresentação teatral fomenta ações que promovam trocas culturais e de vivências,a 393 (trezentas e noventa e três) crianças e adolescentes de ambos os sexos participantes de projetos culturais existentes na Instituição, além da garantia de alimentação saudável e de qualidade, resgate da autoestima e da dignidade, incentivo ao desenvolvimento do protagonismo, habilidades e ainda, a preservação da identidade, uma vez que a instituição se propõe trabalhar a autonomia e prevenção face aos riscos que a comunidade está acometida. As crianças e adolescentes, privados de direitos humanos fundamentais e em situação de vulnerabilidade e risco social, desenvolve valores positivos de convivência e cidadania, visando estratégias que conduzam a realização pessoal e ao desenvolvimento pleno.

Objetivo: Proporcionar alternativas de superação da vulnerabilidade e risco social vividos pelas crianças e adolescentes, buscando fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e a ampliação no universo artístico e cultural.

Metodologia utilizada: Incentivar o desenvolvimento de práticas educativas voltadas a motivação da cultura e da participação cidadã, despertando nos participantes a importância do conhecimento para atuar de forma consciente no mundo competitivo e desigual, com saberes que irão favorecer resultados significativos na vida e na comunidade. Dentre as metodologias educacionais em destaque para o desenvolvimento dos objetivos tem-se o método exercitativo. Essa metodologia permite a memorização o domínio da construção do saber por parte de quem está aprendendo, levando em conta as experiências do cotidiano entre os aprendizados técnico e prático.
A interação entre os envolvidos facilita que todos participem ativamente do processo reflexivo e prático para um aprendizado, mediante a colaboração, a vivência em grupo, que estimula o entendimento de forma clara sem resquícios de dúvidas, para um desenvolvimento eficiente gerido do conhecimento. Para que se possa garantir que o processo esteja sempre em ritmo de ideais e princípios norteadores, sendo implementado o plano de ação com o monitoramento das ações práticas e difusão das atividades desenvolvidas, definindo a amplitude das ações executadas e as possíveis melhorias sempre que necessárias, para obtenção de resultados significadores.

Forma de Acesso: O acesso ocorre de demanda espontânea, salientando que a maioria dos participantes deste projeto estuda na escola Irmã Rosa Aparecida, situada também na entidade Dispensário Santana, os quais permanecem em tempo integral, sendo que em horário oposto. Participam do Projeto, os alunos da Escola, da comunidade e alguns encaminhados pelos equipamentos assistenciais.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Prestação de serviço	393
Material de consumo	
Total	**393**

Interlocução CRAS e CREAS: As famílias foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, realiza-se o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos

Recursos Humanos	Quantidade
Instrutor de Acordeom	01
Instrutorde Banda	01
Instrutorde Capoeira	01
Instrutorde Dança	01
Instrutorde Flaua	01
Instrutorde Coral	01
Instrutorde Teatro	01
Total	**07**

Abrangência Territorial:O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X. Cabe ressaltar que o território de abrangência supracitado reúne privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto é desenvolvido neste espaço geográfico, visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritantes por estar situado em regiões periféricas do município.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes de Verba de Subvenção. Parceria de Fomento nº 27/2022/12S

Valor dos recursos: R$ 23.000,00

Resultados Obtidos: O projeto em questão teve duração de um mês. Os recursos foram utilizados para pagamento de prestação de serviço e material de consumo e ainda tiveram assegurado o direito à alimentação saudável e de qualidade.

4) Nome do Serviço: Projeto Protagonistas Natalinos

Descrição: O Projeto Protagonistas Natalinos tem como proposta, capacitar crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, assistenciados no Dispensário Santana, por meio de oficinas formativas que estimule o protagonismo, empregando valores humanos (solidariedade, respeito, fraternidade, honestidade, ética) que possam contribuir com as ações já desenvolvidas nos projetos anteriores da instituição, utilizando todos os meios e modalidades do processo socioeducativo, respeitando as condições individuais, de vida e

expressões culturais nas diferentes formas e reconhecimento, para que esses assistidos tenham os seus direitos respeitados, oportunidade de crescimento e aprendizagens significativas para a vida.
Esse projeto busca disseminar modos de se relacionar com a arte cênica de forma mais consciente, fazendo com que a comunidade e a família assumam responsabilidades enquanto participantes e mobilizadores de ações que protagonizem valores na formação para a cidadania
Nesse sentido, estimular a reflexão natalina a respeito de práticas culturais é também de corresponsabilidade das instituições sociais, pois existe uma necessidade iminente de que as crianças e adolescentes entendam os efeitos positivos e negativos na relação com os valores humanos e consequentemente com a própria vida.
Por isso, criar estratégias representativas, associadas ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos é garantir o compromisso social através de ações inovadoras e permanentes que podem trazer impactos positivos na comunidade e na sociedade em geral.

Objetivo: Promover capacitação em aprendizagens socioeducativas de forma que estimulem a participação e o protagonismo de crianças e adolescentes por meio da arte cênica.

Metodologia utilizada: Dentre as metodologias educacionais em destaque para o desenvolvimento dos objetivos tem-se o método socioconstrutivista. Essa metodologia permite enfaticamente o empoderamento da construção do saber por parte de quem está aprendendo, levando em conta a interação entre os saberes prévios e o ambiente formativo

Forma de Acesso: A demanda é espontânea, com a finalidade de ampliar o acesso nas atividades ofertadas, que ocorrem nos turnos matutino e vespertino como forma de organizar os trabalhos socioeducativo, as oficinas culturais e as turmas.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Pagamento de Recursos humanos	293
Total	**293**

Interlocução CRAS e CREAS: Os assistidos foram referenciados aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, realiza-se o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos

Recursos Humanos	Quantidade
Orientador Social	02
Total	**02**

Abrangência Territorial:O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X. Cabe ressaltar que o território de abrangência supracitado reúne privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto é desenvolvido neste espaço geográfico, visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritantes por estar situado em regiões periféricas do município.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes de Verba de Subvenção. Parceria de Fomento nº 25/2022/12S

Valor dos recursos: R$ 2.000,00

Resultados Obtidos: O projeto em questão teve duração de dois meses. Os recursos foram utilizados para pagamento de recursos humanos e compra de gêneros alimentícios e ainda tiveram assegurado o direito à alimentação saudável e de qualidade.

5) Nome do Serviço: Projeto Integrando Saberes

Descrição: Esse projeto tem como proposição ofertar oficinas diversificadas a crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil, fazendo com que essa prática seja abolida nessa fase de desenvolvimento a assumir responsabilidade inerentes a idade, enquanto participante e mobilizador de ações que preconizem valores na formação para a cidadania.O cenário de vulnerabilidades e riscos que impacta diretamente o núcleo familiar, enfraquece o seu papel protetivo, gera consequências diretas para a infância e adolescência O respeito aos direitos humanos fundamentais das crianças e adolescentes e o combate ao trabalho infantil é um desafio de todos, principalmente do Estado Brasileiro. " Nessa perspectiva a Instituição Dispensário Santana atua de forma que essa realidade existente na comunidade, seja suprimida com a oferta de educação de tempo integral com oferta de oficinas no contra turno escolar, possibilitando o acesso e

permanência da criança e do adolescente o dia inteiro na Instituição com assistência integral e acompanhamento efetivo nas atividades, bem como refeições completas, transporte, lazer e segurança.

Objetivo: Proporcionar alternativas de superação da vulnerabilidade e risco social vivida pelas crianças e adolescentes e suas famílias atendidas pelo Dispensário Santana, buscando construir possibilidades de atendimento intersetorial, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, bem como a erradicação do trabalho infantil, imprimindo novas oportunidades de sobrevivências e o reconhecimento como sujeitos de direitos.

Metodologia utilizada: Dentre as metodologias educacionais em destaque para o desenvolvimento dos objetivos tem-se o método exercitativo. Essa metodologia permite a memorização o domínio da construção do saber por parte de quem está aprendendo, levando em conta as experiências do cotidiano entre os aprendizados técnico e prático.

Forma de Acesso: O acesso ocorre de demanda espontâneada comunidade e de outras localidades do município de Feira de Santana, também de encaminhamento dos CRAS/CREAS, por meio de inscrição pelo responsável, obedecendo critérios de idade e limite para cada grupo, sendo que em horário oposto as aulas participam das oficinas. Assim, participam deste Projeto, os alunos da Escola, também da comunidade do entorno e alguns encaminhados da rede de proteção. Por esta razão, são ofertados banho, almoço, lanche e transporte gratuito. Com a finalidade de ampliar o acesso, as atividades que ocorrem no turno matutino e vespertino, como forma de organizar os trabalhos socioeducativo, as oficinas culturais e as turmas dos participantes.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Compra de gêneros alimentícios	400
Pagamento de recursos humanos	
Total	**400**

Interlocução CRAS e CREAS: As famílias foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, realiza-se o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos

Recursos Humanos	Quantidade
Instrutor de Dança	01
Instrutor de Acordeom	01
Instrutor de Capoeira	01
Instrutor de Banda	01
Total	**04**

Abrangência Territorial:O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X. Cabe ressaltar que o território de abrangência supracitado reúne privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto é desenvolvido neste espaço geográfico, visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritantes por estar situado em regiões periféricas do município.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes de Dedução do Imposto de Renda, Fundo Municipal da Criança e Adolescente. Parceria de Fomento nº 07/2023/1227S

Valor dos recursos: R$ 60.000,00

Resultados Obtidos: O projeto em questão teve duração de seis meses e os recursos foram utilizados para pagamento de recursos humanos e compra de gêneros alimentícios. O Projeto, através das atividades propostas, foi favorável as famílias, crianças e adolescentes assistenciadas no Dispensário Santana, construindo possibilidades de superação do exercício do trabalho infantil com atividades culturais e socialização de vivência entre os participantes, resultando o fortalecimento da autoestima, do protagonismo infanto-juvenil, dos vínculos familiares e comunitários, bem como a prevenção de riscos.

6) Nome do Serviço: Projeto Teclando Juntos

Descrição: O Projeto Teclando Juntos, propõe-se a implantação de uso da tecnologia ao processo de ensino aprendizagem para aguçar a curiosidade dos alunos, pensada de modo mais dinâmicos e adaptados à realidade atual que possa contribuir para maior interesse do aluno, o envolvimento dos pais e da comunidade nas ações coletivas da instituição e na reconstrução da proposta política pedagógica, baseada

na participação coletiva e no diálogo estre pares. A informação e conhecimento na sociedade atual é marcada pelas repentinas mudanças, pelas crises de valores, dúvidas, incertezas e referência. Com isso, mais do que informação, eles precisam da capacidade de organizar, interpretar e inserir significados. Para o participante, a instituição já não pode fornecer toda a informação relevante, porque a mídia digital é muito mais móvel e flexível do que a própria instituição, muito embora as tecnologias de informação e comunicação ainda não chegam à maior parte da população. É preciso diminuir essa distância entre os mais e os menos favorecidos economicamente e esse é um dos papéis da instituição, que objetiva formar cidadãos pensantes, críticos e criativos.

Objetivo: Promover inclusão digital a criança e adolescentes assistenciadas pela instituição, possibilitando o acesso a informações que auxílio no processo de desenvolvimento e garanta o conhecimento para organizar, interpretar e inserir significados na vida social.

Metodologia utilizada: O processo de informática na instituição deve considerar, também os projetos de aprendizagem que se constroem a partir dos desejos e das necessidades dos sujeitos envolvidos, dando um significado maior ao aprendizado, bem como maior satisfação pessoal. Desse modo as práticas dos instrutores em informática na instituição, tem se configurado na construção de projetos de aprendizagens, como uma metodologia adotada pela instituição. Os resultados desta metodologia são objeto de investigação no ambiente institucional. Dessa forma, a partir dos questionamentos dos alunos, vão se levantando as dúvidas temporárias e certezas provisórias, investigadas no ambiente de aprendizagem com a utilização de recursos tecnológicos na instituição, atividade que pode beneficiar instrutores a desenvolver práticas pedagógicas e aprendizagens interdisciplinar.

Forma de Acesso: O acesso ocorre de demanda espontânea da comunidade e de outras localidades do município de Feira de Santana, também de encaminhamento dos CRAS/CREAS, por meio de inscrição pelo responsável, obedecendo critérios de idade e limite para cada grupo, sendo que em horário oposto as aulas participam das oficinas. Assim, participam deste Projeto, os alunos da Escola, também da comunidade do entorno e alguns encaminhados da rede de proteção. Por esta razão, são ofertados banho, almoço, lanche e transporte gratuito. Com a finalidade de ampliar o acesso, as atividades que ocorrem no turno matutino e vespertino, como forma de organizar os trabalhos socioeducativo, as oficinas culturais e as turmas dos participantes.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Compra de gêneros alimentícios	80

pagamento de recursos humanos	
Total	**80**

Interlocução CRAS e CREAS: As famílias foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, realiza-se o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos

Recursos Humanos	Quantidade
Coordenador	01
Instrutor de Horta	01
Agente Administrativo	01
Orientador Social	01
Merendeira	01
Serviços Gerais	01
Total	**06**

Abrangência Territorial:O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X. Cabe ressaltar que o território de abrangência supracitado reúne privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto é desenvolvido neste espaço geográfico, visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritantes por estar situado em regiões periféricas do município.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes de Dedução do Imposto de Renda, Fundo Municipal da Criança e Adolescente. Parceria de Fomento nº 09/2023/1227S

Valor dos recursos: R$ 60.000,00

Resultados Obtidos:O Projeto através das ações propostas, contribuíram para inclusão digital por meio da utilização das mídias digitais como instrumento de auxílio no processo ensino aprendizagem, minimizando o analfabetismo digital e possibilitando o acesso a informações que influenciam na educação ao criar e organizar novas formas de compreender o mundo e interpretá-lo de forma crítica,

diminuindo a distância, entre os mais e os menos favorecidos economicamente em vista do papel que as novas tecnologias da informação e da comunicação exerce, dada a capacidade de organizar, interpretar e inserir significados. Igualmente isso ocorre quando o professor procura orientar a fazer pensar, refletir a relação aprendiz e máquina e o significado que esse instrumento traz para a aprendizagem do sujeito e a aplicação no contexto diário de sua vida, envolvimento dos pais e da comunidade nas ações coletivas da instituição.

7) Nome do Serviço: Projeto Participação e Protagonismo

Descrição: Esse projeto tem como proposição disseminar modos de se relacionar com o meio ambiente de forma mais consciente, fazendo com que a comunidade escolar assuma responsabilidade enquanto participante e mobilizadora de ações que protagonizem valores na formação para a cidadania, uma vez que a Constituição Federal de 1988, Art. 225, diz que: "Todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao poder público e à coletividade o dever defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações." Nesse sentido, estimular a reflexão crítica a respeito de práticas sustentáveis é de corresponsabilidade das instituições escolares, pois existe uma necessidade iminente de que os estudantes entendam os efeitos positivos e negativos na relação com os elementos naturais e consequentemente com a própria vida.Por isso, criar estratégias socioambientais, associada à difusão digital é garantir o compromisso através de ações inovadoras e permanentes que podem trazer impactos positivos na comunidade e na cidade.

Objetivo: Promover aprendizagens socioambientais colaborativas de forma que estimulem a participação e o protagonismo de crianças e adolescentes em estratégias sustentáveis.

Metodologia utilizada: Este Projeto tem como princípio metodológico incentivar a aplicabilidade de diversas técnicas de sustentabilidade com vertentes socioeducacionais voltadas a motivação da cultura da participação e protagonismo permanente, despertando assim, em todos os participantes, a ideia de que o ambiente é composto de forma integrado e por isso entender o ciclo de ações sustentáveis vai favorecer resultados significativos.
Dentre as metodologias educacionais em destaque para o desenvolvimento dos objetivos tem-se o método socioconstrutivista. Essa metodologia permite enfaticamente o empoderamento da construção do saber por parte de quem está aprendendo, levando em conta a interação entre os saberes prévios e o ambiente formativo.

Forma de Acesso: O acesso ocorre de demanda espontânea da comunidade e de outras localidades do município de Feira de Santana, também de encaminhamento dos CRAS/CREAS, por meio de inscrição pelo responsável, obedecendo critérios de idade e limite para cada grupo, sendo que em horário oposto as aulas participam das oficinas. Assim, participam deste Projeto, os alunos da Escola, também da comunidade do entorno e alguns encaminhados da rede de proteção. Por esta razão, são ofertados banho, almoço, lanche e transporte gratuito. Com a finalidade de ampliar o acesso, as atividades que ocorrem no turno matutino e vespertino, como forma de organizar os trabalhos socioeducativo, as oficinas culturais e as turmas dos participantes.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Compra de gêneros alimentícios	50
Vestuário	
pagamento de recursos humanos	
Total	**50**

Interlocução CRAS e CREAS: As famílias foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, realiza-se o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos

Recursos Humanos	Quantidade
Coordenador	01
Instrutor de Horta	01
Instrutor de Meliponicultura	01
Orientador Social	01
Serviços Gerais	01
Total	**05**

Abrangência Territorial:O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X. Cabe ressaltar que o território de abrangência supracitado reúne privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como

alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto é desenvolvido neste espaço geográfico, visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritantes por estar situado em regiões periféricas do município.

Origem dos recursos financeiros: Recursos provenientes de Dedução do Imposto de Renda, Fundo Municipal da Criança e Adolescente. Parceria de Fomento nº 08/2023/1227S

Valor dos recursos: R$ 60.000,00

Resultados Obtidos: O projeto proporcionou melhorias nas relações intra e interpessoal, o que foi visível na mudança de comportamento e atitudes dos participantes. Vale salientar também a nível de aprendizagem, o cuidado com os animais envolvidos no projeto, os elementos naturais, difusão do conhecimento teórico-prático nas plataformas digitais, bem como as práticas de sistemas sustentáveis a exemplo da saboaria, compostagem, melitófilas e hortaliças para distribuição de mudas, produção de pão de mel, enfim, atividades projetadas para situações de democratização do conhecimento socioambiental e sistemas sustentáveis na estrutura alimentar e nutricional. Isso traduz experimentar bem-estar, autonomia e qualidade de vida com capacidade de gerar recurso com práticas sustentáveis e empreendedorismo.

- Projetos promovidos pela Instituição:

  Inclui os projetos:

1) **Nome do Serviço: Transporte para as crianças e adolescentes assistidos pela Instituição**

Descrição: Inclusão de Crianças e Adolescentes no transporte escolar, ofertado gratuitamente pelo Dispensário, de maneira segura, pontual e cômoda, favorecendo melhorias no seu desempenho intelectual e social.

O Dispensário Santana oferta o imóvel para o funcionamento da Escola Irmã Rosa Aparecida junto ao Governo do Estado da Bahia, Secretaria da Educação, por meio de Contrato de Comodato. O Contrato de Comodato com o Governo do Estado da Bahia – Procuradoria Geral do Estado – Núcleo Setorial Para a Área Social nº 004/2014, firmado em 27/05/2014, prevê a obrigação de o Dispensário Santana disponibilizar, gratuitamente, espaço de 12 salas de aula para a Secretaria de Educação do Estado, desenvolver atividades de ensino.

A Secretaria de Educação (Comodatária) disponibiliza os seguintes profissionais e materiais: Diretor, Vice-Diretor, Professor, Secretário Administrativo, Merendeira, Serviços gerais, Recepcionista e Porteiro, bem como material permanente, material didático pedagógico, manutenção e conservação do imóvel e merenda escolar. Enquanto o Comodante disponibiliza além do transporte, os espaços para as oficinas, refeitório para as refeições que são completas por se tratar de escola de tempo integral, Cozinheiras, Motorista, Auxiliar de transporte e condições necessárias para o bom funcionamento.

Esses alunos são recebidos no contra turno escolar e, por esta razão, são ofertados café da manhã, banho, almoço, lanche, jantar e transporte gratuito. As ações, para permanência do aluno em tempo integral, são custeadas pelo Dispensário Santana e tem por finalidade ampliar o número de acesso às práticas que ocorrem no turno matutino e vespertino, como forma de organizar os trabalhos socioeducativos e as oficinas culturais.

O transporte dos estudantes é efetuado pelo Dispensário Santana que possui ônibus com motorista e Auxiliar.

Objetivo: Promover o acesso de crianças e adolescentes que fazem parte das atividades ofertadas pela Instituição ao transporte escolar, visando melhorias no seu aprendizado.

Metodologia utilizada: O transporte escolar é destinado para o uso exclusivo das crianças e adolescentes, participantes das atividades ofertadas pelo Dispensário Santana, nos trajetos necessários para garantir o

acesso dos mesmos nas atividades pedagógicas, esportivas, culturais, sociais ou de lazer previstas no plano pedagógico e de ação social realizado dentro e fora da Instituição.
É importante destacar que a disponibilidade do transporte tem proporcionado aos participantes uma convivência grupal, o que fomenta o fortalecimento das relações interpessoais.

Forma de Acesso: O acesso ocorre de demanda proveniente das atividades previstas no Plano de Ação Social e Pedagógico do Dispensário Santana, salientando que a maioria dos participantes destas atividades estuda na Escola Irmã Rosa Aparecida, situada na Instituição, os quais permanecem em tempo integral, sendo que em horário oposto, participam destas ações, bem como o público da comunidade e alguns encaminhados da rede de proteção. O transporte gratuito tem por finalidade ampliar o acesso às atividades que ocorrem no turno matutino e vespertino e como forma de organizar os trabalhos socioeducativo e as oficinas culturais.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Transporte Escolar	286
Total	**286**

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Motorista	01
Auxiliar de transporte	01
Total	**02**

Abrangência Territorial: Feira de Santana é uma metrópole, conforme a NOB/SUAS, e encontra-se num dos principais entroncamentos rodoviários do Nordeste brasileiro, funcionando como ponto de passagem para o tráfego que vem do Sul e do Centro Oeste. Por outro lado, essa localização também contribui para o agravamento das questões sociais.
O transporte escolartem como área de abrangência os seguintes bairros: Viveiros, Jussara e Feira X, por estarem mais distantes da Instituição e em território de maior vulnerabilidade e risco social com expressões de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados, prejudicando dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar.

Origem dos recursos financeiros/gastos: Próprios da Instituição e doações.

Valor dos gastos: R$ 192.561,76

Resultados Obtidos: A oferta do transporte representa a continuidade das crianças e adolescentes nas ações desenvolvidas, como uma proposta produtiva uma vez que a maioria dos participantes é residente dos bairros já mencionados além de demonstrarem bastante conhecimento e familiaridade com as leis relativas à segurança no trânsito.

As crianças e adolescentes, bem como suas famílias, se sentem seguras e estimuladas a frequentar as oficinas com o uso do transporte.

Pode-se constatar que um dos melhores resultados obtidos com a oferta do transporte escolar, gratuito, é a frequência e a permanência do público nas atividades realizadas, com baixíssimo índice de ausência e a consequente melhoria do nível de aprendizagem. O transporte, além de garantir mobilidade com segurança conforto e qualidade, fazendo o roteiro casa x escola x casa, impede a presença nas ruas que lhes oferecem, a todo o momento, atividades ilícitas ou não recomendadas para nossas crianças e adolescentes.

2) Nome do Serviço: Projeto Cestas Básicas

Descrição: O Projeto Cestas Básicas propõe a participação direta de 1.050 (mil e cinquenta) famílias, assistidas através das atividades do Dispensário Santana e que se encontram em situação de vulnerabilidade social, desemprego ou atividade informal, em condição de insegurança alimentar e outras necessidades. Também prioriza atendimento diferenciado às pessoas idosas, com acolhimento e conversa sobre temas próprios para a faixa etária, como também momentos de vivências intergeracional, oportunizando um espaço para o diálogo e apresentação da atividade a ser realizada.

As ações propostas visam estimular vivências práticas e experiências na ampliação do universo informacional, cultural, artístico e social das pessoas envolvidas. Dessa forma o desenvolvimento do projeto prevê a promoção de um ambiente acolhedor, humanizado, saudável e seguro, agregando valor social e afetivo no sentido de promover melhorias que aproximem a ideia de ambiente familiar.

É importante salientar que a proposta de doação de alimentos não deve ser considerada um desejo particular, mas sim deve ser entendida como elemento de qualidade de vida e condição de saúde e bem-estar para todos os envolvidos, pois tem significados que nos remete a uma reflexão sobre a vida e, poder proporcionar acolhimento e doação de alimentos torna-se um ato humano e de reconhecimento do direito que todos têm de se alimentar com segurança e qualidade.

Objetivo: Despertar solidariedade por meio de doação de alimentos para as pessoas em situação de maior vulnerabilidade, devido os impactos que a fome e outras expressões ocasionam na sociedade.

Metodologia utilizada: Atualização do recadastramento, contendo informações necessárias, para a continuidade da doação de alimentos com a aplicação da condicionalidade de priorizar mulheres, chefe de família, devido a maioria, não dispor de recurso para a sua manutenção pessoal e de sua família, bem como companheiros que as ajudem regularmente. Os grupos organizados com os específicos dias da semana e com frequência diária.
O projeto Cestas Básicas é uma ação ampliada e contínua, pois a Instituição atua na política de minimizar a fome e outras carências, sendo prática as modalidades de produção e distribuição de alimentos desde sua gênese.
Atualmente no Projeto são atendidas 1.050 (mil e cinquenta) famílias devidamente cadastradas, que recebem cestas básicas semanalmente, de forma que totaliza o quantitativo de 4.200 (quatro mil e duzentas) unidades de cestas básicas distribuídas mensalmente. Contudo, diariamente, são realizados atendimentos em condição de eventualidade a pessoas que não são inseridas nos grupos e serviços, visto que a Instituição se propõe a não deixar nenhuma pessoa que vem em busca de ajuda voltar de mãos vazias.

Forma de Acesso: O acesso ocorre por meio da demanda espontânea da comunidade, outras localidades do município de Feira de Santana ou encaminhamento dos equipamentos socioassistenciais. Por outra forma, o Projeto recebe demanda dos grupos que participam das atividades da instituição. Essas pessoas são recebidas no turno matutino como forma de organizar a entrega das cestas, contando com o serviço socioeducativo e as oficinas culturais e de artesanato que são ofertadas a estas pessoas. Contudo, se houver demanda no turno vespertino de casos atípicos, é realizado o atendimento.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
1ª semana	1.050
2ª semana	1.050
3ª semana	1.050
4ª/5ª semana	1.050
Total:	**4.200**

Interlocução CRAS e CREAS: As pessoas foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as

famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, é realizado o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Coordenador	01
Auxiliar de coordenação	01
Assistente Social	01
Psicólogo	01
Agente Administrativo	01
Instrutor	05
Orientador Social	02
Organizador	02
Conferente	01
Despachante	05
Total	**20**

Abrangência Territorial: O presente projeto tem como área de abrangência o município de Feira de Santana, cujo território reúne privações de necessidades básicas de alimentação, saúde, moradia, lazer e outros em que não são raros os casos de negligência e em que essas pessoas estão submetidas, prejudicando a sua saúde física e mental, dentre outros aspectos da vida cotidiana.

Origem dos Recursos Financeiros: Para as atividades realizadas pelo Dispensário Santana, utiliza-se recursos provenientes de doações de pessoas físicas e jurídicas, bazar, brechó, feira, eventos esporádicos da Instituição, de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas e recursos da Entidade.

Valor dos gastos: R$ 1.319.503,34

Resultados Obtidos: O presente projeto é de duração indeterminada por se tratar de serviço de continuidade, tendo em vista o alcance da redução da fome, violência, prostituição, do índice de roubos e furtos, redução do número de mulheres em situação de mendigação e rua, bem como o fortalecimento das relações grupais sociais, maior participação das famílias em atividades propostas pela Instituição e equipamentos, promoção do protagonismo e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

1) Nome do Serviço: Projeto Experiência e Vida

Descrição: O Projeto Experienciando a Vida propõe a participação direta de até 350 (trezentas e cinquenta) idosas e sua família, que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social, com vínculos familiares fragilizados, autoestima abalada, para ocupar o tempo ocioso com atividades de artesanato em regime intergeracional, promovendo a convivência familiar principalmente através do respeito as diferenças. Para o desenvolvimento das atividades faz-se necessário adquirir materiais para implementar as oficinas culturais e de geração de renda para essas mulheres chefe de família e em situação de vulnerabilidade, assistenciada pelo Dispensário Santana, residentes na área de abrangência e circunvizinha da Instituição, que necessitam diretamente de iniciativas de ações que promovam a qualidade de vida, a prevenção de riscos pessoais e sociais, e o fortalecimento da identidade e autoestima, contribuindo para o seu desenvolvimento e a capacidades produtiva bem como a valorização pessoal e o reconhecimento dos seus direitos. Dessa forma o desenvolvimento do projeto prevê, como impactos, o fortalecimento do protagonismo e autonomia da pessoa idosa, de vínculos familiares de modo que sejam reconstruídos e a família restaurada, contribuindo diretamente no desenvolvimento diário da população idosa envolvida.

Objetivo: Oferecer condições de desenvolvimento a pessoa idosa e sua família em situação de vulnerabilidade, aprendizagens que contribuam para o fortalecimento de sua identidade e protagonismo, geração de emprego e renda, bem como reconhecimento de seus direitos.

Metodologia utilizada: É empregado o método aprender fazendo, sendo que inicialmente as mulheres serão acolhidas e avaliadas em suas aptidões pelos profissionais que atuam neste serviço, por entrevista individual para definir as ações de acordo as necessidades evidenciadas, de modo a garantir a participação ativa e efetiva no projeto, levando em conta as principais demandas apresentadas, configurando um serviço humanizado e produtivo, tendo em vista a emancipação e multiplicação dos saberes e aprendizados gerando inserção social e profissional entre elas.
Para iniciar os trabalhos serão providenciados os insumos necessários, organizando as atividades de modo que as pessoas inscritas nas oficinas da sua escolha e por habilidade sejam direcionadas e acolhidas em suas oficinas específicas.

Forma de Acesso: O acesso ocorre por meio de demanda espontânea da comunidade, outras localidades do município de Feira de Santana ou encaminhamento pelos equipamentos socioassistenciais. Essas pessoas são recebidas no turno matutino e vespertino como forma de oportunizar os grupos para desenvolver as atividades práticas e educação social.

Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Oficina de educação social	250
Oficina de artesanato	
Total:	**250**

Interlocução CRAS e CREAS: As pessoas foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, é realizado o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Coordenador	01
Assistente Social	01
Agente Administrativo	01
Instrutor	05
Educador Social	02
Total	**10**

Abrangência Territorial: O presente projeto tem como área de abrangência os bairros circuvizinhos município de Feira de Santana, cujo território reúne privações de necessidades básicas de alimentação, saúde, moradia, lazer e outros em que não são raros os casos de negligência e em que essas pessoas estão submetidas, prejudicando a sua saúde física e mental, dentre outros aspectos da vida cotidiana.

Origem dos Recursos Financeiros: Para as atividades realizadas pelo Dispensário Santana, utiliza-se recursos provenientes de doações de pessoas físicas e jurídicas, bazar, brechó, feira, eventos esporádicos da Instituição, de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas e recursos da Entidade.

Valor dos gastos: R$ 81.337,72

Resultados Obtidos: O presente projeto é de ação continuada e espera como resultado a inserção de no mercado de trabalho, empoderamento e fortalecimento da identidade, redução do número de mulheres em situação de mendigação, bem como o fortalecimento das relações grupais sociais, maior participação das

famílias em atividades propostas pela Instituição, promoção do protagonismo e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

1) Nome do Serviço: Projeto Embelezar

Descrição: Cursos oferecido à comunidade do entorno do Dispensário Santana, composto por mulheres e homens em situação de vulnerabilidade pessoal e social.
Este serviço é aplicado às terças e quartas-feiras, nos turnos matutino e vespertino, organizados em grupos heterogêneos por livre escolha do participante, como forma de estímulo ao empreendedorismo e fortalecimento da autoestima, propondo ampliar o universo informacional, troca de saberes e de vivências, desenvolver autonomia, participação cidadã, além de preconizar o desenvolvimento de capacidades e potencialidades de aprendizado para a geração de emprego e renda, com vista ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da desigualdade social e melhoria da qualidade de vida. O público que demanda este serviço são mulheres e homens que estão fora do mercado de trabalho formal, com idade entre 18 a 49 anos em situação de vulnerabilidade, com autoestima baixa ou abalada, sem renda garantida para a sua manutenção e da família, com diversos problemas decorrentes de vícios e outros males existentes que afetam o núcleo familiar. Residem em bairros de periferias, invasões como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Feira X, dentre outros, onde a violência é constante. Esses bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória. Para a efetivação deste serviço, o Dispensário Santana oferta de forma gratuita lanches, espaço acolhedor, profissionais para o atendimento humanizado e oficinas que contemplem o desejo e o alcance destes demandatários que são em número de 60 (sessenta), conforme quadro apresentado a seguir.

Objetivo: Fortalecer a autonomia e os vínculos familiar e comunitário, por meio de atividades culturais, socioeducativa e oficinas práticas e diversificadas de beleza, que promovam o desenvolvimento humano sustentável, geração e aumento da renda familiar, com vista ao empoderamento humano deste público.

Metodologia Utilizada: Baseia-se em vivências práticas de domínio técnico para o desenvolvimento de habilidades específicas, constituída nos princípios “aprender pelo fazer”, utilizando atividades que promovam novas aprendizagens e o aprimoramento através da teoria e vivência nas atividades práticas.

Forma de Acesso: A participação ocorre espontaneamente, conforme a demanda, e encaminhamentos da rede de socioassistencial. Essas oficinas funcionam as terças e quartas-feiras, nos turnos matutino e vespertino, tendo como foco orientar para autonomia de vida e enfrentamento das questões adversas, possibilitando o acesso dos participantes com escolha livre de acordo o interesse de cada um. Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana oferece lanches, acolhimento especializado, atividade favorável à convivência destes participantes, que são em número de 60 (sessenta), conforme quadro abaixo:

Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES EM 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Oficina de Beleza	60
Total	**60**

Interlocução com CRAS e CREAS: Por entender que este serviço é complementar ao trabalho do CRAS, as pessoas que participam dessas oficinas são encaminhadas a este equipamento, buscando-se articulação com a rede de proteção e de apoio aos serviços sócio assistenciais, no intuito de encaminhar as necessidades deste público assistido, e em caso de violação de direito encaminha-se para o CREAS. A entidade também recebe demandas destes equipamentos. Dessa forma, compreende-se a importância da rede como forma de parceria e proteção em busca da integração do serviço prestado à comunidade.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Administrativo	01
Assistente Social	01
Coordenador	01
Oficineiros	03
Total	**06**

Abrangência Territorial: O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalípto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória.

Origem dos Recursos Financeiros/gastos: Os recursos provêm de doações, bazar, brechó, feira e eventos esporádicos, além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, doações de pessoas físicas e jurídicas.

Valor dos recursos: R$ 35.049,93

Resultados Obtidos: As atividades desenvolvidas no projeto resultam o sentimento de pertença, fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, incentivo a socialização, afetividade, solidariedade e promoção de um ambiente socializador, proporcionando o desenvolvimento pessoal e grupal, por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em forma de interação e descontração, além de fomentar nos participantes a importância do convívio saudável e relacionamento com o outro, dos limites e respeito que se deve ter pelas pessoas em conjunto. Tudo isso possibilitou o aprendizado proposto pelas oficinas, com aumento da autoestima e autonomia, superação da vulnerabilidade e resgate da dignidade, melhoramento nas relações sociais, desenvolvimento do empreendedorismo e inserção no Mercado de trabalho.

2) Nome do Serviço: Projeto Costurarte

Descrição: Cursos ofertados a comunidade propiciando o desenvolvimento pessoal e grupal, por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em formato de interação, além de fomentar nos participantes a importância do convívio saudável, despertando para compreensão de limite e respeito que se deve ter na vivência em conjunto. As oficinas são oferecidas a comunidade em geral, mulheres em situação de vulnerabilidade, sem renda para o seu sustento e de sua família.

Este serviço é aplicado nas manhãs de terça, quarta, quinta e sexta-feira, organizados em dois grupos por livre escolha do participante, de modo a garantir o seu desempenho e aproveitamento nos dias que melhor facilitasse o seu acesso e organização de vida, no intuito de favorecer troca de saberes e de vivências, desenvolver autonomia, participação cidadã, fortalecer vínculos familiares e comunitários e incentivar a socialização, afetividade, solidariedade, além de preconizar o desenvolvimento de potencialidades de aprendizagens para a geração de emprego e renda, com vista ao alcance de alternativas de superação para o enfrentamento das desigualdades sociais, bem como a melhoria da qualidade de vida.

O público que demanda este serviço são mulheres que estão fora do mercado de trabalho formal, com idade entre 18 a55 anos em situação de vulnerabilidade, com autoestima baixa ou abalada, sem renda garantida para a sua manutenção e da família, com diversos problemas decorrentes de vícios e outros males existentes que afetam o núcleo familiar. Residem em bairros periféricos, invasões como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, Tanque da Nação,

DNER, Eucalipto, Feira X, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano sustentável. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma produtiva e saudável. Para a efetivação deste serviço o Dispensário Santana oferta lanches, espaço acolhedor, profissionais para o atendimento humanizado e 05 (cinco) modalidades de oficinas que contemplem o desejo e o alcance destes demandatários que são em número de 50 (cinquenta), conforme quadro apresentado a seguir.

Objetivo: Oportunizar a mulher em situação de vulnerabilidade**,** estímulo para o fortalecimento dos vínculos familiar e comunitário por meio de atividades de educação social, teóricas e práticas que promovam o desenvolvimento humano sustentável, desenvolvimento do protagonismo e autonomia de vida, bem como geração de emprego e aumento e aumento da renda familiar.

Metodologia Utilizada: Baseou-se em vivências práticas de domínio técnico para o desenvolvimento de habilidades específicas, constituída nos princípios "aprender pelo fazer", utilizando atividades que promovam aprendizados produtivos e o seu aprimoramento através de experiência, capacitação e vivências práticas.

Forma de Acesso: A participação ocorre espontaneamente conforme o interesse e aptidão do demandatário que surge da comunidade ou encaminhamento da rede sócio assistencial. Essa oficina funciona às terças, quartas, quintas e sextas-feiras, no turno matutino, tendo como foco orientar para autonomia de vida e enfrentamento das questões adversas, trabalho e vivências práticas, possibilitando o acesso das participantes de acordoa faixa etária e o interesse de cada uma com escolha livre. Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana dispõe de 05(cinco) modalidades, lanches, acolhimento humanizado, atividade de entretenimento favorável à convivência destes participantes, que são em número de 50 (cinquenta), conforme quadro abaixo:

Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES EM 2018	NÚMERO DE ATENDIDOS
Oficina de Corte e Costura	50
Total	**50**

Interlocução com CRAS e CREAS: Por entender que este serviço é complementar ao trabalho do CRAS, as pessoas que participam dessas oficinas são encaminhadas a este equipamento buscando articulação

com a rede de proteção e de apoio aos serviços sócio assistenciais, no intuito de encaminhar as necessidades deste público assistido, e em caso de violação de direito encaminha-se para o CREAS, assim como também recebe demandas destes equipamentos. Dessa forma, compreende-se a importância da rede como forma de parceria e proteção em busca da integração do serviço prestado à comunidade.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Administrativo	01
Assistente Social	01
Coordenador	01
Oficineiro	02
Total	**05**

Abrangência Territorial:O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória.

Origem dos Recursos Financeiros/Gastos: Os recursos provêm de doações, bazar, brechó, feira e eventos esporádicos. Além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, Doações de pessoas físicas e jurídicas.

Valor dos recursos: R$ 38.184,84

Resultados Obtidos: As atividades desenvolvidas no projeto favorecem a vivência de um ambiente socializador que estimula a construção e reconstrução de suas histórias, proporcionando o desenvolvimento de habilidades por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em forma de interação e reciprocidade. Além de fomentar nos participantes a importância do convívio e relacionamento saudável com o outro no dia a dia e nas oficinas, aumento da autoestima e autonomia, superação da vulnerabilidade e resgate da dignidade, melhoramento nas relações sociais e inserção no Mercado de trabalho, observando os limites e respeito que se deve ter pelas pessoas em conjunto, o que possibilita o alcance do êxito do projeto

2) Nome do Serviço: Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Abertas

Descrição: Grupo Intergeracional denominado Mãos Abertas, composto por mulheres chefes de família em situação de pobreza e vulnerabilidade pessoal e social, com autoestima abalada e sem renda para subsistência.

Este serviço é aplicado nas manhãs de terça-feira, organizado em grupos heterogêneos por oficinas, de livre escolha do participante, de modo a garantir o seu êxito e progresso de acordo com as suas limitações de vida, como forma de estímulo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e na comunidade, no intuito de ampliar troca de saberes e de vivências, desenvolver autonomia, participação cidadã, o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e comunitários e incentivar a socialização, afetividade, solidariedade, além de preconizar o desenvolvimento de capacidades e potencialidades para a geração de renda e empreendedorismo com vista ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da questão social e melhoria da qualidade de vida.

O público que demanda este serviço são mulheres chefe de família, com idade entre 24 e85 anos em situação de pobreza e vulnerabilidade, com autoestima baixa ou abalada, sem renda para a sua manutenção e da família, com diversos problemas decorrentes de vícios e outros males existentes que afetam o núcleo familiar. As mesmas residem em bairros de periferias, invasões como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, Tanque da Nação, DNER, Eucalípto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória.

Para a efetivação deste serviço, o Dispensário Santana oferta lanches, cestas básicas semanalmente, acolhimento especializado, atividade cultural oficinas de artesanato que contemplem o desejo e o alcance destas beneficiárias que são em número de 100 (cem), cadastradas.

Objetivo: Fortalecer os vínculos pessoal, familiar e comunitário, através do acolhimento, atividades culturais, socioeducativa e oficinas diversificadas de artesanato, que promovam o desenvolvimento humano e social, a geração e aumento da renda familiar, com vista no empoderamento pessoal e social deste público.

Metodologia Utilizada: Baseou-se em vivências práticas de domínio técnico para o desenvolvimento de habilidades específicas, constituída nos princípios do “aprender pelo fazer”, utilizando atividades que promovam uma nova aprendizagem e o seu aprimoramento através de experiência, criação e vivência nas

atividades práticas.

Forma de Acesso: A participação ocorre espontaneamente conforme a demanda vigente e encaminhamentos da rede de proteção. Essas oficinas são diversificadas e funcionam às terças-feiras, no turno Matutino, tendo como foco orientar para autonomia de vida e enfrentamento das questões adversas, trabalho e vivências práticas, possibilitando o acesso dos participantes com escolha livre de acordo coma faixa etária e o interesse de cada um. Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana oferece06 (seis) oficinas, lanches, acolhimento especializado, atividade lúdica de entretenimento favorável à convivência destes participantes, que são em número de 10 (cem), conforme quadro abaixo:

Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES EM 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Fuxico	20
Crochê	15
Tricô	15
Pintura em tecido	20
Tapete	15
Customização	15
Total	**100**

Interlocução com CRAS e CREAS: Por entender que este serviço é complementar ao trabalho do CRAS, as pessoas que participam dessas oficinas são encaminhadas a este equipamento buscando articulação com a rede de proteção e de apoio aos serviços sócio assistenciais, no intuito de encaminhar as necessidades deste público assistido, e em caso de violação de direito encaminha-se para o CREAS, assim como também recebe demandas destes equipamentos. Dessa forma, compreende-se a importância da rede como forma de parceria e proteção em busca da integração do serviço prestado à comunidade.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Administrativo	01
Assistente Social	01
Merendeira	01
Coordenador	01
Instrutor	06

Orientadores	01
Total	**11**

Abrangência Territorial: Feira de Santana, por ser um dos maiores entroncamentos rodoviários do País, nela cruzam rodovias federais, estaduais, todas elas de grande movimentação, e por estrategicamente distar de Salvador apenas 108 km, constitui-sena 2ª do estado da Bahia, sendo considerada maior do que nove capitais de estados brasileiros. O município de Feira de Santana localiza-se na zona da planície entre o Recôncavo Baiano e os tabuleiros semiáridos do nordeste baiano. Em números, a cidade que no século passado, tinha cerca de 4000 habitantes, atualmente conta com 627.477 moradores, de acordo com os números do Censo de 2010. Feira de Santana ainda não equacionou satisfatoriamente a situação da população e suas necessidades, refletidas na insuficiência de políticas públicas voltadas ao atendimento efetivo desse público. O Dispensário Santana assume as dificuldades e demandas sociais relativas a este panorama social, atendendo todo o seu entorno, como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalípto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória.

Origem dos Recursos Financeiros/Gastos: Os recursos provêm de doações, bazar, brechó e eventos esporádicos. Além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, Doações de pessoas físicas e jurídicas.

Valor dos gastos: R$147.712,40

Resultados Obtidos: Esta Oficina proporciona um ambiente socializador entre os participantes, por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em situações de interação e descontração. As vivências práticas favorecem a ampliação das informações estimulando novos aprendizados, além de promover geração e aumento da renda familiar por meio de comercialização de produtos das oficinas, fortalecimento de vínculos familiar e comunitário, superação de vulnerabilidade, melhoramento nas relações sociais, aumento da autoestima e autonomia e o resgate da dignidade.

3) **Nome do Serviço: Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Unidas**

Descrição: Grupo da Terceira Idade denominado Mãos Unidas, composto por mulheres vulneráveis, com vínculos familiares fragilizados, com autoestima comprometida e sem renda suficiente para a subsistência. Este serviço tem por finalidade contribuir para um envelhecimento saudável e melhoria da qualidade de vida, desenvolvendo ações complementares, de acordo com o ESTATUTO DO IDOSO – LEI Nº 10.741/2003. O atendimento acontece semanalmente, nas tardes de segunda-feira, organizado em grupos por oficinas, a livre escolha dos participantes, de acordo com as suas possibilidades físicas e cognitivas. Possibilita a inclusão social, estímulo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, favorecendo o convívio grupal, comunitário e social com ampliação da troca de saberes e de vivências, desenvolvimento e fortalecimento de vínculos familiares e do convívio comunitário, da autoestima, autonomia, além do sentimento de pertença e de identidade, interagindo com os grupos de diferentes gerações existentes na comunidade, bem como na Instituição sendo estes: crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos a fim de incentivar a socialização, afetividade, solidariedade, prevenindo risco pessoal e social além de preconizar a valorização de experiências vividas, acumuladas no decorrer dos tempos no mundo da arte, cultura, atividade física e lazer. O público que demanda este serviço é formado por pessoas idosas, com idade entre 60 e90 anos, com autoestima baixa ou abalada, sem renda suficiente para o provimento de sua vida e da sua família, sendo que na maioria delas o seu benefício é o único existente. Estas pessoas enfrentam diversos problemas decorrentes de vícios e outros males existentes, que afetam a família. Residem, em sua maioria, no jardim Acácia, bairro onde está localizado o Dispensário Santana, bem como do seu entorno tais como: Conjunto Madre Blanche, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, Brasília, dentre outros. Estes bairros não promovem a inclusão social deste público, visto que não possuem espaço adequado.

Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana conta com o apoio da Pastoral da Pessoa Idosa e grupo de voluntários, proporciona acolhimento especializado, lanches, cestas básicas semanalmente, atividade de lazer e entretenimento e acesso à cultura por meio de visitas e passeios, exposições e apresentações de grupos existentes na Instituição e de outras localidades. Conta ainda com 06 (seis) oficinas que contemplam o desejo e o alcance destas pessoas idosas que são em número de 60 (sessenta), conforme o quadro do número de atendidos.

Objetivo: Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários, da autoestima e autonomia, com vista ao empoderamento pessoal e social deste público.

Metodologia Utilizada: Baseou-se em vivências práticas de domínio técnico para o desenvolvimento de habilidades específicas, constituída nos princípios do “aprender pelo fazer”, utilizando atividades que promovam uma nova aprendizagem e o seu aprimoramento através de experiência, criação e vivência nas

atividades práticas.

Forma de Acesso: A participação ocorre espontaneamente, conforme a demanda vigente, e encaminhamentos da rede de proteção. Essas oficinas são diversificadas e funcionam às segundas-feiras, no turno Vespertino.

Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana oferece07 (sete) oficinas, lanches, acolhimento especializado, atividade lúdica de entretenimento favorável à convivência destes participantes, que são em número de 60 (sessenta), conforme quadro abaixo:

Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES EM 2023	NÚMERO DE ATENDIDOS
Crochê	10
Tricô	06
Pintura em tecido	10
Tapete	10
Vagonite	06
Bainha Aberta	08
Ponto Cruz	10
Total	**60**

Interlocução com CRAS e CREAS: Por entender que este serviço é complementar ao trabalho do CRAS, a pessoa idosa que participa dessas oficinas é encaminhada a este equipamento buscando articulação com a rede de proteção e de apoio aos serviços socioassistenciais, no intuito de encaminhar as necessidades deste público assistido, como também recebe suas demandas. Assim, compreende-se a importância da rede como forma de parceria e proteção em busca da integração do serviço prestado à comunidade.

Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Administrativo	01
Assistente Social	01
Coordenador	01
Instrutor	05
Educador Social	01
Total	**09**

Abrangência Territorial: Feira de Santana, por ser um dos maiores entroncamentos rodoviários do País, nela cruzam rodovias federais, estaduais, todas elas de grande movimentação, e por estrategicamente distar de Salvador apenas 108 Km, é a 2ª do estado da Bahia, sendo considerada maior do que nove capitais de estados brasileiros. O município de Feira de Santana localiza-se na zona da planície entre o Recôncavo Baiano e os tabuleiros semiáridos do nordeste baiano. Em números, a cidade que no século passado tinha cerca de 4000 habitantes, atualmente conta com 616.272 moradores, de acordo com os números do Censo de 2021. Feira de Santana ainda não equacionou satisfatoriamente a situação da população e suas necessidades, refletidas na insuficiência de políticas públicas voltadas ao atendimento efetivo desse público. O Dispensário Santana assume as dificuldades e demandas sociais relativas a este panorama social, atendendo todo o seu entorno, como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória.

Origem dos Recursos Financeiros/Gastos: Os recursos provêm de doações, bazar, brechó e eventos esporádicos, além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, doações de pessoas físicas e jurídicas.

Valor dos gastos: R$ 48.634,91

Resultados Obtidos: Esta atividade favorece o fortalecimento da identidade da pessoa idosa e do próprio grupo, por meio de aprendizagens diversificadas, com interação e descontração, fomentando nos participantes a compreensão dos seus limites e possibilidades, além de promover fortalecimento de vínculos familiar e comunitário, superação de vulnerabilidades, melhoramento nas relações interpessoais e aumento da autoestima e autonomia.

4) Outras atividades realizadas pelo Dispensário Santana

Descrição: Em conjunto com as oficinas, são promovidas ações de desenvolvimento humano para as famílias atendidas.

- ✓ Palestras Educativas para formação cidadã: Reflexão crítica acerca de temas que favoreçam a compreensão da importância da emancipação e protagonismo para uma vida participativa;

- ✓ Exposição dos trabalhos produzidos pelas oficinas: visando compartilhar com a família e com a sociedade a trajetória da aprendizagem, evidenciando de modo interativo o trabalho socioeducativo desenvolvido;
- ✓ Momentos de convivência Social através de encontros de lazer e cultura;
- ✓ Exposição dos trabalhos em Shopping do Município;
- ✓ Apresentações culturais;
- ✓ Concessão de espaço para atender demandas eventuais de Instituições parceiras;
- ✓ Concessão de espaço e manutenção para o funcionamento de uma Unidade Básica de Saúde do município.
- ✓ Atividades de formação Pastoral: Formação de lideranças de grupos, boas práticas, orientação humana de crianças, jovens e adolescentes para o exercício pleno da cidadania, dentre outros.

Feira de Santana, 04 de abril de 2023.

MARLENE BORGES RIBEIRO:13766457500 Assinado de forma digital por MARLENE BORGES RIBEIRO:13766457500
Dados: 2024.04.30 12:12:47 -03'00'

Marlene Borges Ribeiro (Irmã Rosa Aparecida)
PRESIDENTE