

# DISPENSÁRIO SANTANA





## **DISPENSÁRIO SANTANA**

---

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

# **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

## **2017**



# DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

## 1 FINALIDADES E OBJETIVOS ESTATUTÁRIOS

Em conformidade com o Estatuto da entidade, segue abaixo a descrição das finalidades e seus objetivos:

- I. Acolher em regime de longa permanência, mulheres com idade igual ou superior a 60 anos, com ou sem suporte familiar, em condições de liberdade, dignidade e cidadania;
- II. Promover a pessoa idosa ao acesso às atividades culturais, educacionais, lúdicas, e de lazer;
- III. Ofertar Serviços de convivência e fortalecimento de vínculo familiar e comunitário para a pessoa idosa;
- IV. Dedicar-se às obras de promoção humana, beneficentes, filantrópica e de assistência social;
- V. Ofertar serviços de convivência e fortalecimento de vínculos às crianças, adolescentes, jovens, idosos e familiares;
- VI. Acolher crianças e adolescentes em turno diurno e dentro de suas possibilidades em período integral, em situação de risco e vulnerabilidade oferecendo atendimento adequado, acolhedor, seguro com acessibilidade, privacidade e salubridade;
- VII. Incentivar e apoiar o desenvolvimento da cultura, mobilizando todos os meios necessários, para a promoção e ampliação das atividades artísticas entre crianças e adolescentes carentes, especialmente na área musical, com a criação de uma escola filarmônica;
- VIII. Priorizar o processo socioeducativo com ações voltadas para o crescimento integral de crianças e adolescentes, empregando todos os recursos necessários ao desenvolvimento físico, psíquico, pedagógico, cultural e social;
- IX. Promover inserção social de mulheres, chefes de família, proporcionando-lhes capacitação técnica e possibilidades de alternativas de geração de renda;
- X. Oferecer atendimento aos familiares de usuários de Substância Psicoativa- SPA, promovendo o fortalecimento de relações afetivas, minimizando conflitos e a reinserção familiar;
- XI. Capacitar profissionalmente para o mercado formal e informal de trabalho, jovens e pessoas de ambos os sexos, possibilitando alternativas de trabalho e de geração de renda, promovendo inclusão social com empreendedorismo e empregabilidade.

## 2 ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos para a manutenção do Dispensário Santana são próprios da Entidade, repasse de 70% da aposentadoria dos idosos, recursos obtidos junto à comunidade através de doações, bazar, brechó e eventos esporádicos, além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, Campanha Sua Nota é um Show de Solidariedade, doações de pessoas físicas e jurídicas, bem como através de convênios firmados com o poder público para execução de Projetos.

Neste sentido, segue abaixo o demonstrativo das parcerias de doações, convênios e demais receitas, bem como a descrição da estrutura da entidade, para melhor visualização.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

<b>CONVÊNIOS</b>
Secretaria da Justiça Direitos Humanos e Desenvolvimento Social (Projeto Fortalecendo Laços III)
MDS Transferência Fundo a Fundo (Via Prefeitura)
<b>OUTRAS RECEITAS</b>
Campanha Sua Nota é um Show de Solidariedade
Doações Diversas – Jurídica
Doações Diversas – Física
Oficinas de Produção
Aluguéis
Bazares, Brechó e Eventos

### 3 INFRAESTRUTURA

O Dispensário Santana, está situado à Rua Vênus, Nº 275, Bairro Jardim Acácia, Feira de Santana - Bahia sendo considerado um Complexo Integrado de Assistência Social para a promoção social dos idosos, da família, crianças, adolescentes, jovens, que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social.

A sede da Entidade é própria, com uma área de 6.500m<sup>2</sup>, sendo 6.040 construídas. Dispõe de espaços físicos que preenchem seus programas de atendimento ao público demandatário, conforme demonstrado na tabela abaixo:

<b>1º PAVIMENTO</b>
• Capela com capacidade para 250 pessoas
• Secretaria administrativa
• Área da Unidade de Acolhimento para idosas: 02 quartos com 06 leitos, banheiros e sanitários; 02 quartos com 03 leitos, banheiros e sanitários; 01 quarto com 02 leitos, banheiro e sanitário; 01 Enfermaria; 01 quarto de repouso com 03 leitos; 01 Salão para atividades coletivas; Copa e cozinha; Refeitório
• Despensas.
<b>2º PAVIMENTO</b>
• Centro médico odontológico
• Residência das Irmãs
• Sala de reunião
• Sala de música



# DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

<b>3º PAVIMENTO</b>
• Secretaria escolar
• Sala de professores
• Sala de projetos
• Auditório
• Mecanografia
• Refeitório
• Copa/cozinha
• Dispensa
• Salas de aula
• Sanitários
<b>4º PAVIMENTO</b>
• Salas de aula
• Bazar
• Biblioteca
• Sala de leitura
• Depósito
• Portaria
<b>5º PAVIMENTO</b>
• Oficina de doces
• Sala de informática
• Banheiros e sanitários
• Sala de vídeo
<b>6º PAVIMENTO</b>
• Lavanderia
• Sala para cursos
• Sala para Instrumentos musicais
<b>PRÉDIOS ANEXOS</b>
• Centro de Formação Padre Vigne
• Padaria Meninos do Amanhã
• Centro Profissionalizante de Beleza



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

- Recanto Maria de Nazaré
- Quadra de esportes

### 4 IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROJETO, PROGRAMA OU BENEFÍCIOS

O Dispensário Santana, atua com base na Política de Assistência Social, a qual norteia as atividades realizadas com Acolhimento Institucional de pessoas idosas, com famílias, crianças, adolescentes, jovens e comunidade local através do Trabalho Socioeducativo, Oficinas Profissionalizantes, Oficinas de Inclusão Produtiva e geração de renda, **de forma gratuita e planejada.**

As ações realizadas são organizadas de modo a promover o acesso aos direitos sociais, cumprimento dos deveres, ampliação das trocas culturais e de vivência a fim de que seja desenvolvido o sentimento de pertença, de identidade, incentivando a socialização, a convivência comunitária e o empoderamento social.

**Atua em dois níveis de complexidade:**

- **Proteção Social Especial de Alta Complexidade através do Acolhimento Institucional de idosos,**
- **Proteção Social Básica através de oficinas do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.**

**Foram realizados 07 (sete) projetos no ano de 2017:**

- **Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI**
- **Oficinas Socioeducativas de Arte, Música e Esporte - Projeto Fortalecendo Laços**
- **Oficina Socioeducativa de Arte e Música - Projeto Acordeando III**
- **Transporte para as crianças e adolescentes assistidos pela Instituição**
- **Oficinas de Beleza**
- **Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Abertas**
- **Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Unidas**

Segue a descrição da atividade realizada no âmbito da Proteção Social Especial de Alta Complexidade:

#### 1) **Nome do Serviço: Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI**

**Descrição:** Proteção integral para mulheres idosas com idade igual ou superior a 60 anos, com vínculos



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

familiares rompidos, fragilizados ou ausentes, com autoestima abalada ou baixa, sem autonomia para administrar suas vidas.

Tem por finalidade contribuir para um envelhecimento saudável e melhoria da qualidade de vida, desenvolvendo ações complementares individuais e de grupo de acordo com as possibilidades de cada idoso. Disponibiliza a inclusão e espaço para que sejam cuidadas de forma integral. Possibilita ainda a interação dessas idosas com os grupos de diferentes gerações existentes na comunidade, bem como na Instituição, sendo estes: crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos, a fim de incentivar a socialização, afetividade, solidariedade, prevenindo doenças psicossomáticas, além de valorizar as experiências vividas.

Estas pessoas enfrentam diversos problemas decorrentes do processo do envelhecimento, que motiva a não aceitação e rejeição dos familiares e em muitas vezes da própria comunidade. Estas anciãs residem no município de Feira de Santana e o acesso destes se dá por meio da solicitação de familiares, amigos, vizinhos ou por meio de equipamentos da rede socioassistenciais CRAS, CREAS, Ministério Público, Hospital Geral Clériston Andrade, Conselhos Municipais, dentre outros. Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana conta com uma equipe técnica composta por Assistente Social, Psicólogo, Fisioterapeuta, Nutricionista, Pedagogo, Médico, Enfermeiro (na maioria voluntários) e demais profissionais para o cuidado pessoal das idosas e manutenção do ambiente. Oferece acolhimento especializado, 06 (seis) refeições diárias, atividades de lazer e entretenimento, acesso à cultura por meio de visitas e passeios, exposições e apresentações de grupos existentes na Instituição e de outras localidades.

**Objetivo:** Acolher e garantir proteção integral, restabelecendo vínculos familiares e sociais, propondo o fortalecimento da autoestima e autonomia para melhor convivência coletiva na Unidade de Acolhimento.

**Metodologia Utilizada:** Foram utilizados instrumentos que comprovam a necessidade da pessoa idosa ser institucionalizada a exemplo de: cadastro, escuta qualificada para melhor entendimento da questão, visita domiciliar realizada por profissional técnico, questionário social feito com o solicitante e participação da pessoa idosa, entrevistas com a pessoa responsável pela solicitação da vaga e com o idoso para obter informações mais detalhadas e satisfatórias, lista de exames para completar as informações e momentos de convivência com as idosas residentes na Unidade para estabelecer relações e criar ambiência para residir coletivamente antes da institucionalização.

**Forma de Acesso:** O acesso a este serviço é livre a todos os que demandam, com funcionamento de 24 hora diárias, se dá por meio de visita do demandatário à Instituição e por encaminhamentos da rede socioassistencial.

### Número de Atendidos:

Atividades 2017	Número de Atendidos
Acolhimento Institucionalizado	21



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

<b>Total</b>	<b>21</b>
--------------	-----------

**Interlocução com CRAS e CREAS:** A Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), Dispensário Santana institucionaliza mulheres idosas, sem família ou com vínculos familiares fragilizados, rompidos ou ausentes e em situação de vulnerabilidade social.

A demanda ocorre de forma espontânea, bem como encaminhada pelos equipamentos da rede pública do município, como Conselho Municipal de Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Centro de referência da Assistência Social (CRAS), Ministério Público (MP). Dessa forma, o funcionamento se dá em rede por reconhecer que os centros de referência CRAS e CREAS são equipamentos onde este serviço deve ser referenciado. A política de atendimento à pessoa idosa tem sido realizada por meio do conjunto articulado de ações governamentais e não governamentais.

### Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Social	01
Auxiliar Administrativo	01
Auxiliar de cozinha	01
Coordenação	01
Cozinheira	01
Cuidador	06
Enfermeiro	01
Lavadeira	01
Médico(voluntário)	01
Motorista	01
Nutricionista(volunmtário)	01
Pedagoga(voluntário)	01
Psicólogo(voluntário)	01
Serviços Gerais	02
<b>Total</b>	<b>20</b>

**Abrangência Territorial:** A cidade de Feira de Santana, por ser um dos maiores entroncamentos rodoviários do país, nela cruzam rodovias federais e estaduais; todas elas de grande movimentação, distante 108 Km da capital Salvador. Constitui-se a 2ª maior cidade do estado da Bahia e localiza-se na zona da planície entre o Recôncavo e os tabuleiros semiáridos do nordeste baiano.

Em números, a cidade atualmente conta com 627.477 moradores, de acordo com os números do Censo



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

de 2010. Feira de Santana ainda não equacionou satisfatoriamente a situação da população e suas necessidades, de políticas públicas voltadas ao atendimento efetivo do público em situação de vulnerabilidade social. O Dispensário Santana assume as dificuldades e demandas sociais relativas a este panorama social, atendendo todo o seu entorno, como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem satisfatoriamente a inclusão social, bem como recursos necessários para o desenvolvimento humano e sustentável. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso do idoso de forma saudável e emancipatória.

**Origem dos Recursos Financeiros:** Os recursos provêm de convênio municipal, benefícios das idosas e rendas da própria entidade.

**Valor dos recursos 70% das idosas: R\$ 156.974,62**

**Resultados Obtidos:** É fundamental que a pessoa idosa se mantenha ativa e com autoestima elevada. Diante da situação de fragilidade que as idosas chegam à Instituição, percebe-se a necessidade de se trabalhar esta questão com certa urgência para que logo se equilibrem emocionalmente e interajam com as companheiras residentes, equipe técnica, funcionários e demais pessoas. Assim, pode-se dizer que: Houve elevação da autoestima, diminuição de agressividades, melhoramento nas relações interpessoais, constatação da solidariedade, companheirismo, amizade, alegria, acolhimento; gerando conforto entre elas.

**No âmbito Proteção Social Básica conta-se com os seguintes serviços oferecidos de forma gratuita:**

**2) Nome do Serviço: Oficinas Socioeducativas de Arte, Música e Esporte - Projeto Fortalecendo Laços**

**Descrição:** Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos familiares e comunitários, com a inserção de crianças, adolescentes, jovens e famílias, em oficinas de músicas (Banda Marcial, Filarmônica, Flauta e Coral), Capoeira e Dança. Além de participarem de oficinas socioeducativas, todas voltadas para as famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade social, incluindo o público prioritário determinado pela Resolução CIT 01/2013 do CNAS.

**Objetivo:** Proporcionar alternativas de superação da vulnerabilidade e risco social vivida pelas crianças e adolescentes e suas famílias atendidas pelo Dispensário Santana, buscando construir possibilidades



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

de atendimento inter setorial, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, bem como o seu reconhecimento como sujeitos de direitos.

**Metodologia utilizada:** As atividades que acontecem nas oficinas têm como objetivo formar um ambiente socializador que propicie o desenvolvimento da identidade da criança, do adolescente e do próprio grupo, por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em situações de interação e descontração. Salienta-se que não se trata apenas do aprender a fazer o que se propõe nas oficinas, mas, principalmente, a compreender os espaços de convívio, de relacionamento com o outro, assim como os limites e respeito nas relações interpessoais.

As atividades propostas visam estimular vivências, práticas e experiências na ampliação do universo informacional, cultural, artístico e social das crianças e dos adolescentes envolvidos. É importante destacar que os encontros proporcionarão aos participantes uma convivência grupal, o que fomentará o fortalecimento dos seus vínculos afetivos, tanto nas relações familiares e comunitárias quanto nas suas relações interpessoais.

**Forma de Acesso:** O acesso ocorre a partir da demanda espontânea da comunidade ou encaminhamento dos CRAS/CREAS. Por outro lado, que o Projeto recebe demanda dos alunos que estudam na escola Irmã Rosa Aparecida, cujo espaço é cedido ao Estado pelo Dispensário. Esses alunos são recebidos no contra turno escolar. Por esta razão, são ofertados banho, almoço, lanche e transporte gratuito. Essas ações, para permanência do aluno em tempo integral, são custeadas pelo Dispensário Santana, com a finalidade de ampliar o número de acesso as atividades ocorrerão no turno matutino e vespertino e, como forma de organizar os trabalhos socioeducativo e as oficinas culturais, as turmas e as atividades acontecem de acordo com a faixa etária de 06 a 09 anos, de 10 a 13 anos e de 14 a 17 anos. Além disso, cada integrante pode acessar as atividades de até duas oficinas, de acordo ao interesse e aptidão de cada um.

### Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Social	01
Auxiliar Administrativo	01
Coordenação	01
Facilitador Banda	01
Facilitador Capoeira	01
Facilitador Coral	01
Facilitadora Dança	01
Facilitador Filarmônica	01
Facilitador Flauta	01
Orientador Social	03
Pedagoga	01



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
 FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
 CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
 REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
 UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
 UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
 UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

Psicólogo	01
<b>Total</b>	<b>14</b>

### Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2017	NÚMERO DE ATENDIDOS
Oficina de Banda	87
Oficina de Capoeira	82
Oficina de Coral	26
Oficina de Dança	155
Oficina de Filarmônica	26
Oficina de Flauta	57
<b>Total:</b>	<b>433</b>

REGISTRO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO	
ATIVIDADE / ANO	QUANTITATIVO
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES (crianças, adolescentes e suas famílias)</b>	<b>490</b>
<b>TOTAL DE FAMILIAS ENCAMINHADAS PARA REFERENCIAR AO CRAS (ano 2017)</b>	<b>315</b>
<b>TOTAL DE ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO</b>	<b>321</b>
Serviço Social	179
Psicologia	142
<b>TOTAL DE VISITAS INSTITUCIONAIS (ARTICULAÇÃO DA REDE)</b> Secretaria de Desenvolvimento Social, Conselho Municipal dos Direitos das Crianças e Adolescentes, Conselho Municipal de Assistência Social, CRAS, CREAS, Ministério Público da Bahia, Conselho Tutelar, Escola Irmã Rosa Aparecida, Conselho Municipal da Mulher, Unidade Básica de Saúde – UBS, Centro de Referência Maria Quitéria, Delegacia de Polícia Civil, Centro Integrado Ensino e Escola, Programa Bolsa Família; Defensoria Pública da Bahia; Balcão de Justiça e Cidadania – FAT, Centro de Convivência Iza e Almerinda, Centro de Convivência Zazinha Cerqueira.	<b>161</b>
<b>TOTAL DE AÇÕES COMUNITARIAS</b> <u>PALESTRAS NA COMUNIDADE</u> – Escola Ir. Rosa Aparecida, Centro Comunitário Padre Vigne, CRAS. <u>PALESTRAS DA REDE</u> – UBS, Conselho Tutelar, Polícia Militar – Ronda Escolar, CRMQ, SESC, PMCMV. <u>CONFRATERNIZAÇÕES INTERGERACIONAIS</u> – MICARETA DA PAZ (Ministério Público); Aniversário do Dispensário Santana; São João; Dia dos avós; Dia das Crianças; Dia Nacional do Idoso; Consciência Negra; Natal; Desfile Cívico 07 de Setembro; Transformaê; Dias das Mães; Apresentação Cultura no Centro Paroquial Jesuítas, Apresentação na mostra de Cultura na Área Hall, Mostra de Dança CDL; Participação do grupo de Dança no Encerramento da Gincana da Escola Estadual de Mello Erisman; Apresentação do Grupo de Dança no Desfile de Primavera na Escola Wilson Falcão; Apresentação Cultural na Escola Municipal João Marinho Falcão; Aniversário de Irmã Rosa Aparecida; Visita Institucional da	<b>31</b>



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
 FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
 CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
 REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
 UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
 UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
 UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

<p>Empresa Vipal Borrachas, Batizado de Capoeira com troca de cordel; Apresentação de Capoeira na Escola Olavo Bilac; Participação da Capoeira no Mix Cultural do Colégio Padre Ovídio, Apresentação Cultural na Feira Social; Apresentação Cultural na 10ª Feira do Livro; Apresentação Cultural no Novenário de Santana, Apresentação Natalina do Grupo de Flauta no Shopping Boulevard; Apresentação Cultural no Parque da Lagoa em Comemoração ao dia do Meio Ambiente; Apresentação Cultural no Estacionamento da Prefeitura em Comemoração ao dia da água; Apresentação Natalina na Quadra de Esporte; Participação do título de cidadã Feirense a Irmã Rosa Aparecida.</p> <p><u>AÇÕES SOCIAIS</u> – Caminhada "18 de Maio" em combate à exploração sexual infanto-juvenil/ Caminhada em Defesa do SUAS; Participação nas Pré-Conferências Municipais de Assistência Social; Participação na XI Conferência Municipal de Assistência Social; XI Conferência Estadual de Assistência Social; XI Conferência Nacional de Assistência Social</p>	
<b>TOTAL DE ENCAMINHAMENTOS À REDE SOCIOASSISTENCIAL E DEMAIS POLÍTICAS SETORIAIS</b>	<b>414</b>
<b>ENCAMINHAMENTOS À REDE SOCIOASSISTENCIAL</b>	<b>364</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRAS</li> <li>• CREAS</li> <li>• CRMQ;</li> <li>• CONSELHO TUTELAR</li> </ul>	<p>329</p> <p>20</p> <p>01</p> <p>14</p>
<b>ENCAMINHAMENTOS ÀS DEMAIS POLÍTICAS SETORIAIS</b>	<b>54</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SAÚDE – APAE, USF, UBS, Hospital Mulher, CAPS i, CAPS, CAPS ad, e PSICOFAT; Consultório de Rua; Serviço Diversos (Psicólogo/ Médico/ Pedagógico).</li> <li>• EDUCAÇÃO – Escola Estadual Irmã Rosa Aparecida; Ronda Escolar; CIEE</li> <li>• JURÍDICO– Defensoria Pública, Balcão de Justiça FAT, Delegacia de Polícia Civil, Ministério Público da Bahia;</li> <li>• TRANSPORTE – Via Feira</li> <li>• Fundação Monsenhor Jessé</li> </ul>	<p>30</p> <p>09</p> <p>08</p> <p>02</p> <p>01</p>
<b>TOTAL PARTICIPANTE NO SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos)</b>	<b>315</b>
SCFV (IDADE DE 06 A 09 ANOS) – 04 GRUPOS	81
SCFV (IDADE DE 10 A 12 ANOS) – 06 GRUPOS	137
SCFV (IDADE DE 13 A 17 ANOS) – 04 GRUPOS	97



## DISPENSÁRIO SANTANA

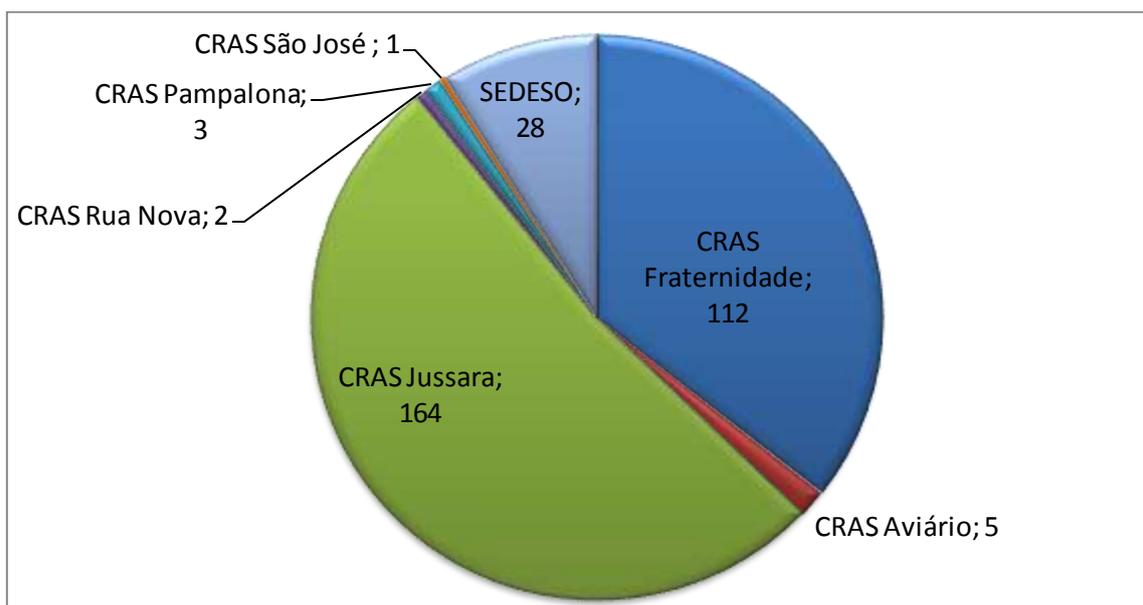
RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

**Interlocução com CRAS e CREAS:** As famílias foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS.

Por esta razão, todos os participantes tiveram suas famílias referenciadas ao CRAS, e na inexistência deste, foram encaminhados à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social – SEDESO, para providências cabíveis, no que tange à necessidade de que haja um planejamento da gestão para alcançar essa área pela Proteção Social Básica do SUAS, através de um CRAS de referência, por se tratar de área com índices de vulnerabilidade e risco social desassistida pela proteção social básica do SUAS.

Ressalta-se que as famílias inseridas, em sua maioria, são beneficiárias de programas de transferência de renda e outros benefícios assistenciais, e famílias que atendem aos critérios de elegibilidade a tais programas ou benefícios, mas que ainda não foram contempladas. Assim como, famílias em situação de vulnerabilidade em decorrência de dificuldades vivenciadas por algum de seus membros e pessoas com deficiência que vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social, conforme as situações prioritárias incluídas após o reordenamento dos serviços no ano de 2013, conforme CIT 01/2013 do CNAS. Neste sentido, faz-se necessário o encaminhamento ao CRAS para devido acompanhamento familiar previsto no PAIF, salientando-se que o Trabalho Social com as Famílias deve ser realizado pelo CRAS, sendo o SCFV deste projeto o complemento do trabalho realizado no PAIF. O gráfico abaixo traz uma visão geral das famílias encaminhadas aos CRAS.

### Famílias encaminhadas para serem referenciadas por CRAS da área de abrangência





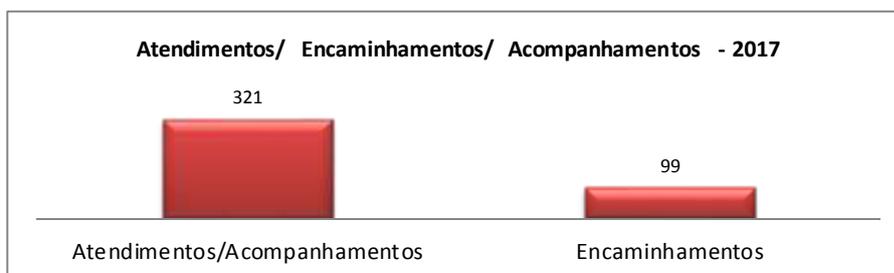
## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

Ademais, ressalta-se que encaminhamentos de outra natureza também foram realizados aos CRAS, bem como a outros órgãos e/ou equipamentos, todavia esses números serão apresentados mais adiante. É mister registrar a necessidade de continuidade do projeto, por se tratar de um serviço ofertado às famílias de 06 territórios de CRAS distintos, o que não justifica este projeto estar referenciado a apenas um CRAS.

O processo de acompanhamento no SCFV é feito pelos técnicos do projeto, os quais tem um caráter flexível para levar as demandas a cada CRAS, e discutir diretamente com a equipe técnica do PAIF, através de estudo de casos sobre as estratégias de superação de vulnerabilidades vividas pelas famílias acompanhadas no PAIF e trabalhadas nos grupos do SCFV.

É importante frisar que este projeto não trabalha sozinho, depende da articulação intersetorial e, principalmente, da contra referência dos CRAS e CREAS, por entender que o SCFV, por si só, não resolverá as demandas das famílias em sua totalidade e por compreender a seriedade da proposta do trabalho de Matricialidade Sociofamiliar que devem ser realizadas nesses Programas Socioassistenciais. Neste sentido, durante o ano de 2017 foram realizados 321 atendimentos/acompanhamentos pelas técnicas sociais (assistente social e psicóloga), além de 99 encaminhamentos fruto do dos referidos atendimentos e/ou acompanhamentos.



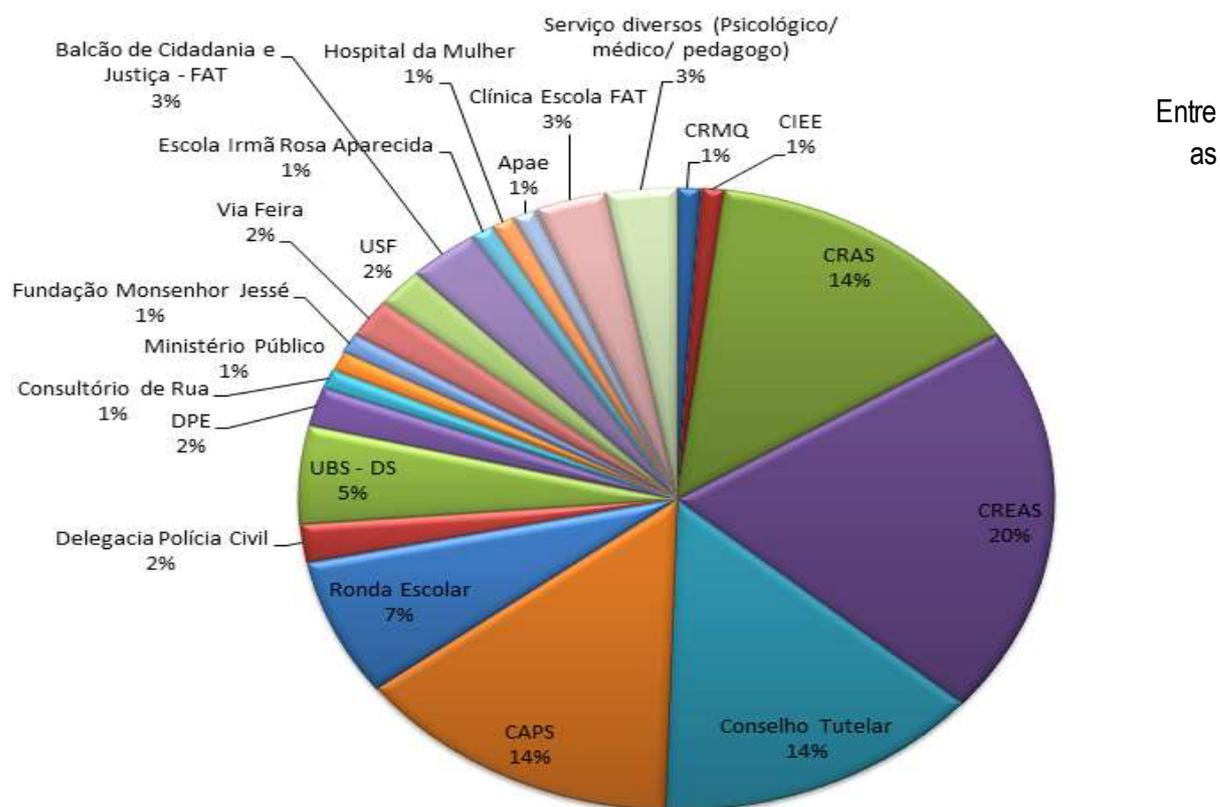
Cabe destacar que, além das 315 crianças e adolescentes e suas respectivas famílias encaminhadas aos CRAS da sua área de abrangência, foram realizados 99 encaminhamentos de casos específicos para 21 órgãos e/ou equipamentos e serviços, entre eles os CRAS, os CREAS, os CAPS e os Conselhos Tutelares registram o maior número de encaminhamentos, como podemos verificar no gráfico abaixo.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

### Encaminhamentos por instituição (com destaque par o Dispensário Santana – Escola Estadual Irmã Rosa Aparecida



principais demandas atendidas pelas técnicas sociais durante o ano de 2017, estão a agressividade por parte das crianças e adolescentes tanto para com os demais participantes do projeto, quanto para com os profissionais e/ou familiares, bem como os conflitos familiares e negligência por parte dos pais e/ou responsáveis. Nesse sentido, foram feitos os encaminhamentos necessários, ao tempo em que buscou maior aproximação com as famílias.

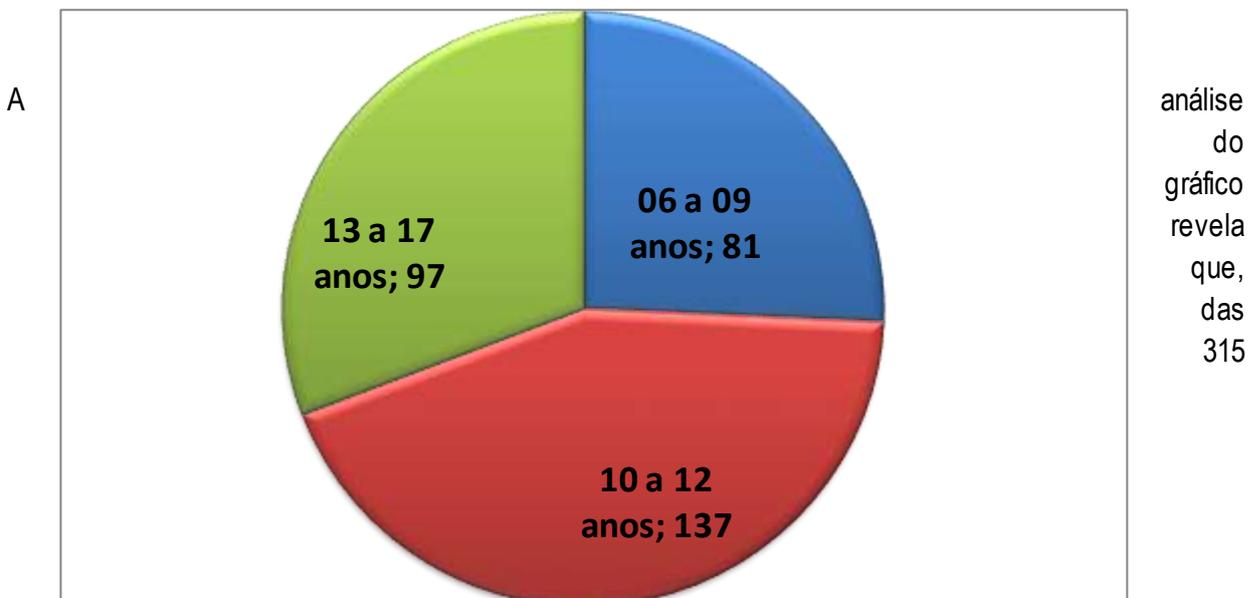
Durante o corrente ano, foram atendidas pelo projeto **297 famílias**, sendo **315 crianças e adolescentes**, ressaltando que alguns participantes compõe o mesmo núcleo familiar. Considerando as particularidades dos inscritos e suas respectivas famílias, entendemos o conceito de família como “um espaço de convivência humana ao qual cada membro pertence” (PETRINI; DIAS2013, p. 19), logo consideramos os diversos arranjos familiares.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

### Quantidade de Participantes por Faixa Etária



crianças e adolescentes atendidas, o maior grupo é o formado por crianças de 10 a 12 anos, totalizando 137 participantes, seguido da faixa etária de adolescentes de 13 a 17 anos, com 97 participantes e por último, o grupo de 06 a 09 anos, com o total de 81 participantes.

É válido ressaltar que 54% dos participantes são do sexo feminino e 46% do sexo masculino. Do público assistido, grande parte possui alguma situação prioritária, destacando-se: negligência familiar, maus-tratos, trabalho infantil e defasagem escolar (distorção idade e série). A defasagem escolar se apresenta como a situação prioritária mais gritante haja vista que atinge 43% das crianças e adolescentes participantes do projeto, sendo mais frequente na faixa etária de 10 a 12 anos (49%), seguido da faixa etária de 13 a 17 anos (39%) e por último a faixa etária de 06 a 09 anos (12%). São múltiplos os fenômenos que podem ser apontados como possíveis causas para esse alto índice, neste sentido que alguns desses fenômenos foram constantemente trabalhados com as crianças, adolescentes e, quando possível, com suas famílias.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

### Defasagem Escolar por Faixa Etária



### NÚMERO DE FAMÍLIAS ACOMPANHADAS NO SCFV

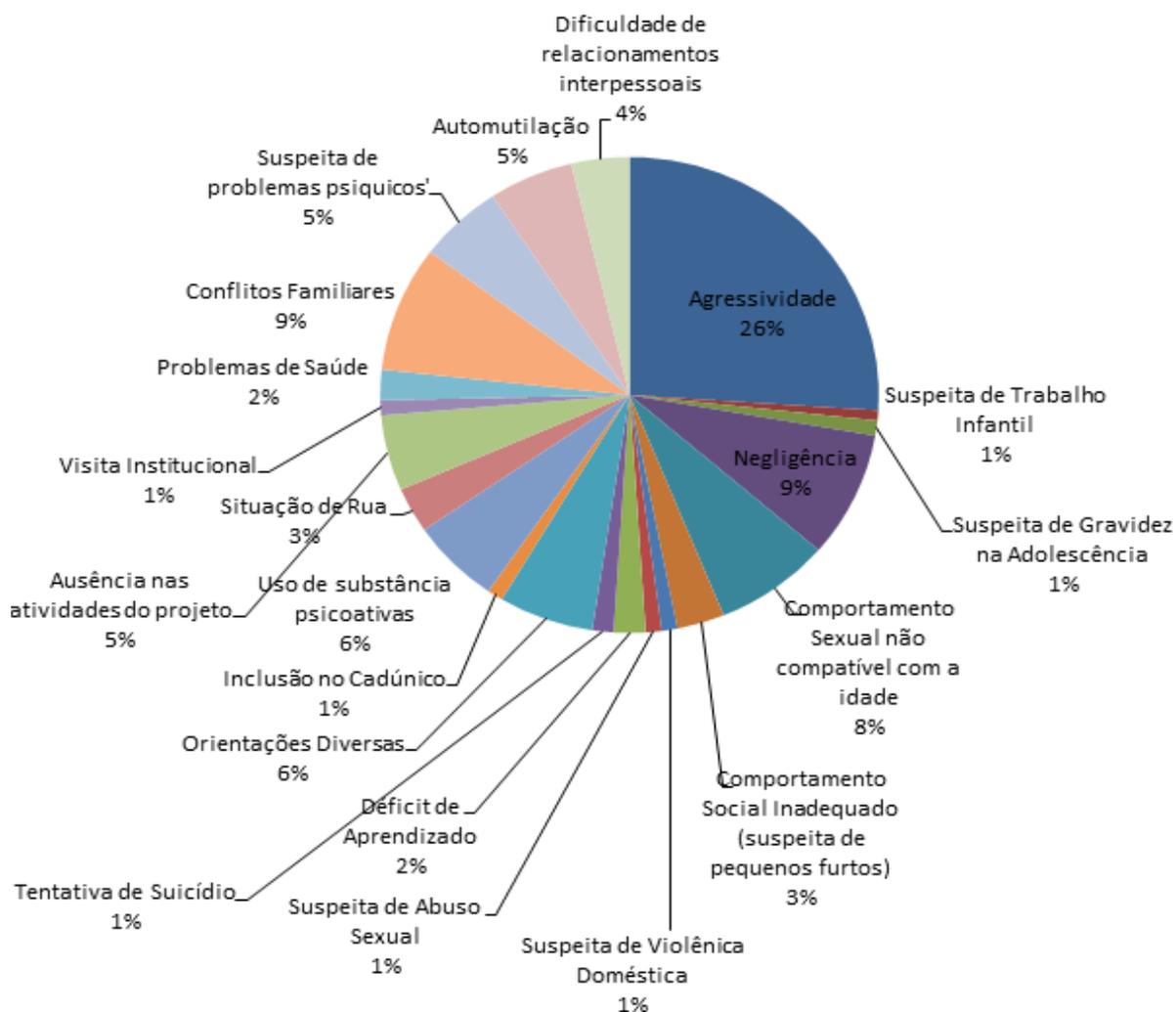
Durante a execução do projeto tivemos 315 crianças e adolescentes, e suas respectivas famílias, encaminhadas a 06 Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDESO), considerando a abrangência territorial onde as famílias residem. O referido encaminhamento se fez necessário diante da necessidade de ofertar às famílias um acompanhamento mais incisivo e complementar ao SCFV, por meio das atividades PAIF, sendo este último, atribuição exclusiva dos Centros Referência de Assistência Social.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
 FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
 CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
 REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
 UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
 UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
 UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

### Demandas apresentadas às técnicas sociais (assistente social e psicóloga) - 2017



A maior aproximação com famílias pode ser percebida na quantidade de atendimentos realizados pelas técnicas sociais às mesmas, haja vista que cerca de 20% do total de atendimentos do corrente ano foram realizados com familiares e/ou responsáveis.

**Abrangência Territorial:** Feira de Santana é um município de grande porte, conforme a NOB/SUAS e segundo o PNUD o IDHM do município equivale a 0,712, o que indica que o município está entre as regiões consideradas de alto desenvolvimento humano (IDH entre 0,7 e 0,799). Entre 2000 e 2010, a dimensão que mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,179), seguida por



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

Longevidade e por Renda. Entre 1991 e 2000, a dimensão que mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,167), seguida por Longevidade e por Renda.

É importante ressaltar que a cidade encontra-se num dos principais entroncamentos de rodovias do Nordeste brasileiro, funcionando como ponto de passagem para o tráfego que vem do Sul e do Centro Oeste. Por outro lado, essa localização também contribui para o agravamento das questões sociais.

O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X. Cabe ressaltar que o território de abrangência supracitado reúne privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados, prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto é desenvolvido neste espaço geográfico visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritantes, devido estar situado em regiões periféricas do município.

As crianças e adolescentes participantes do projeto são oriundas de 25 bairros. Os bairros com maior de índice de participantes são Viveiros (21%), Pedra do Descanso (17%) e Feira X (16%). Ressalta-se que estes são locais considerados entre os mais violentos da cidade, impulsionado, principalmente, pelo **tráfico de drogas**, onde se registra números elevados de assassinatos. Atentando a essa realidade, os temas da violência, criminalidade, tráfico de drogas e uso de substâncias psicoativas foram significativamente abordados tanto nas atividades socioeducativas, quanto nos atendimentos e/ou acompanhamentos realizados pelas técnicas sociais.





## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

• Ampliação do acesso das famílias aos CRAS;
• Ampliação do acesso às políticas setoriais e demais da rede socioassistencial;
• Maior publicização dos benefícios socioassistenciais, bem como dos critérios para acessá-los;
• Fortalecimento de vínculos familiares, inclusive com caso de superação da situação de rua.
• Melhoria da convivência familiar;
• Reconhecimento da família quanto ao seu papel protagonista de sua história para o fortalecimento do convívio familiar;
• Maior publicização do ECA para as crianças, adolescentes e suas respectivas famílias.
• Redução do índice de usuários de substâncias psicoativas;
• Redução do índice de crianças em situação de rua;
• Redução do índice de automutilação de adolescentes;
• Maior participação das famílias em atividades propostas pelo projeto, bem como pelos equipamentos aos quais foram encaminhados;
• Maior aproximação das crianças e dos adolescentes com a comunidade local;
• Melhora no convívio comunitário, onde foram desenvolvidas atividades através de princípios de responsabilidade ao meio ambiente e de solidariedade;
• Promoção do protagonismo juvenil dos adolescentes do projeto;
• Preparo dos jovens para ingresso ao mercado de trabalho;
• Maior acesso dos adolescentes às informações jovem aprendiz;

### **3) Nome do Serviço: Oficina Socioeducativa de Arte e Música - Projeto Acordeando III**

**Descrição:** Inserção de Crianças e Adolescentes em oficinas socioeducativas e de Acordeom e Violão, favorecendo o desenvolvimento de atividade cultural, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos.

**Objetivo:** Contribuir para a sociabilidade das crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, através da atividade sociocultural, visando o fortalecimento da convivência e dos vínculos familiares e comunitários.

**Metodologia utilizada:** As atividades que acontecem nas oficinas têm como objetivo, primeiro, formar um ambiente socializador que propicie o desenvolvimento da identidade da criança, do adolescente e do próprio grupo, por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em situações de interação e descontração. Salienta-se que não se trata apenas do aprender a fazer o que se propõe nas oficinas,



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

mas, principalmente, a compreender os espaços de convívio, de relacionamento com o outro, assim como os limites e respeito nas relações interpessoais.

As atividades propostas visam estimular vivências, práticas e experiências na ampliação do universo informacional, cultural, artístico e social das crianças e dos adolescentes envolvidos. Para o desenvolvimento das oficinas conta-se com um profissional capacitado na área musical de Acordeon e Violão com abordagem de temas relacionados à história desses instrumentos musicais com aulas teóricas e práticas com o apoio direto da técnica assistente social e orientadora social do Dispensário Santana.

É importante destacar que os encontros têm proporcionado aos participantes uma convivência grupal, o que fomentará o fortalecimento dos seus vínculos afetivos tanto nas relações familiares e comunitárias, quanto nas suas relações interpessoais.

**Forma de Acesso:** O acesso ocorre de demanda espontânea, salientando que a maioria dos participantes deste projeto estuda na escola Irmã Rosa Aparecida, situada também na entidade Dispensário Santana, os quais permanecem em tempo integral, sendo que em horário oposto, participam deste Projeto, assim como o público também da comunidade e alguns encaminhados da rede de proteção. Por esta razão, são ofertados banho, almoço, lanche e transporte gratuito. Com a finalidade de ampliar o acesso, as atividades ocorrem no turno matutino e vespertino e como forma de organizar os trabalhos socioeducativo e as oficinas culturais as turmas.

### Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2017	NÚMERO DE ATENDIDOS
Oficina de Acordeom	10
Oficina de Violão	15
<b>Total</b>	<b>25</b>

**Interlocução CRAS e CREAS:** As famílias foram referenciadas aos respectivos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), por entender que este serviço é complementar ao trabalho social com as famílias, o qual é desenvolvido no PAIF, exclusivo aos CRAS. Quando se identifica situação de violação de direito, é realizado o encaminhamento ao CREAS de referência do domicílio da família.

### Recursos Humanos

Recursos Humanos	Quantidade
Facilitador violão	01
Facilitador acordeon	01
<b>Total</b>	<b>02</b>



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

**Abrangência Territorial:** Feira de Santana é um município de grande porte, conforme a NOB/SUAS e segundo o PNUD o IDHM do município equivale a 0,712, o que indica que o município está entre as regiões consideradas de alto desenvolvimento humano (IDH entre 0,7 e 0,799). Entre 2000 e 2010, a dimensão que mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,179), seguida por Longevidade e por Renda. Entre 1991 e 2000, a dimensão que mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,167), seguida por Longevidade e por Renda.

É importante ressaltar que a cidade encontra-se num dos principais entroncamentos de rodovias do Nordeste brasileiro, funcionando como ponto de passagem para o tráfego que vem do Sul e do Centro Oeste. Por outro lado, essa localização também contribui para o agravamento das questões sociais.

O presente projeto tem como área de abrangência os seguintes bairros: Jardim Acácia, Viveiros, Jussara, Chácara São Cosme, Olhos D'Água e Feira X. Cabe ressaltar que o território de abrangência supracitado reúne privações de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados prejudicando, dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar. O projeto será desenvolvido neste espaço geográfico visto que se trata de uma área que aponta vulnerabilidades sociais ainda gritante devido estar situado em regiões periféricas do município.

**Origem dos recursos financeiros:** Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

**Valor dos recursos: R\$ 12.000,00**

**Resultados Obtidos:** O projeto em questão representa a continuidade de ações desenvolvidas anteriormente na instituição. Os facilitadores das oficinas de violão e acordeon avaliaram a participação das crianças e adolescentes como produtiva uma vez que a maioria dos participantes já demonstram bastante conhecimento e familiaridade com os instrumentos, chegando a se apresentarem, diversas vezes, em atividades externas à instituição.

As crianças e adolescentes, jovens e famílias se sentiram estimulados a vivências, práticas e experiências na ampliação do universo informacional, cultural, esportivo e social das crianças e dos adolescentes.

#### **4) Nome do Serviço: Transporte para as crianças e adolescentes assistidos pela Instituição**

**Descrição:** Inclusão de Crianças e Adolescentes no transporte escolar, ofertado gratuitamente pelo Dispensário, de maneira segura, pontual e cômoda, favorecendo melhorias no seu desempenho intelectual e social.

O Dispensário Santana oferta o imóvel para o funcionamento da Escola Irmã Rosa Aparecida junto ao Governo do Estado da Bahia, por meio da Secretaria de Educação, celebrado o Contrato de Comodato. O A Secretaria de Educação (Comodatária) disponibiliza os seguintes profissionais e materiais: Diretor,



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

Vice-Diretor, Professor, Secretário Administrativo, Serviços gerais, Recepcionista e Porteiro, bem como material permanente, material didático pedagógico, manutenção e conservação do imóvel e merenda escolar. Enquanto o Comodante disponibiliza além do transporte, os espaços para as oficinas, refeitório para as refeições que são completas por se tratar de escola de tempo integral e condições necessárias para o bom funcionamento.

Esses alunos são recebidos no contra turno escolar e por esta razão, são ofertados café da manhã, banho, almoço, lanche, jantar e transporte gratuito. As ações, para permanência do aluno em tempo integral, são custeadas pelo Dispensário Santana e tem por finalidade ampliar o número de acesso às práticas que ocorrem no turno matutino e vespertino, como forma de organizar os trabalhos socioeducativos e as oficinas culturais.

O Contrato de Comodato com o Governo do Estado da Bahia – Procuradoria Geral do Estado – Núcleo Setorial Para a Área Social nº 004/2014 firmado em 27/05/2014 prevê a obrigação do Dispensário Santana disponibilizar gratuitamente espaço de 12 salas de aula para a Secretaria de Educação do Estado desenvolver atividades de ensino.

O transporte das crianças é efetuado pelo Dispensário que possui ônibus com motorista.

**Objetivo:** Promover o acesso de crianças e adolescentes que fazem parte das atividades ofertadas pela Instituição ao transporte escolar, visando melhorias no seu aprendizado.

**Metodologia utilizada:** O transporte escolar é destinado para o uso exclusivo das crianças e adolescentes, participantes das atividades ofertadas pelo Dispensário Santana, nos trajetos necessários para garantir o acesso dos mesmos nas atividades pedagógicas, esportivas, culturais, sociais ou de lazer previstas no plano pedagógico e de ação social realizado dentro e fora da Instituição.

É importante destacar que a disponibilidade do transporte tem proporcionado aos participantes uma convivência grupal, o que fomenta o fortalecimento das relações interpessoais.

**Forma de Acesso:** O acesso ocorre de demanda proveniente das atividades previstas no Plano de Ação Social e Pedagógico do Dispensário Santana. Salientando que a maioria dos participantes destas atividades estuda na Escola Irmã Rosa Aparecida, situada na Instituição, os quais permanecem em tempo integral, sendo que em horário oposto, participam destas ações, bem como o público da comunidade e alguns encaminhados da rede de proteção. O transporte gratuito tem por finalidade ampliar o acesso, às atividades que ocorrem no turno matutino e vespertino e como forma de organizar os trabalhos socioeducativo e as oficinas culturais.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

### Número de atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES 2017	NÚMERO DE ATENDIDOS
Transporte Escolar	350
<b>Total</b>	<b>350</b>

### Recursos Humanos

Recursos Humanos	Quantidade
Motorista	01
Auxiliar de transporte	01
<b>Total</b>	<b>02</b>

**Abrangência Territorial:** Feira de Santana é uma metrópole, conforme a NOB/SUAS, e encontra-se num dos principais entroncamentos rodoviários do Nordeste brasileiro, funcionando como ponto de passagem para o tráfego que vem do Sul e do Centro Oeste. Por outro lado, essa localização também contribui para o agravamento das questões sociais.

O transporte tem como área de abrangência os seguintes bairros: Viveiros, Jussara e Feira X, por estarem mais distantes da Instituição e em território de maior vulnerabilidade e risco social com expressões de necessidades básicas de crescimento e desenvolvimento como alimentação, saúde, moradia, lazer e não são raros os casos em que crianças e adolescentes estão submetidos a vínculos familiares fragilizados, prejudicando dentre outros aspectos, a sua aprendizagem escolar.

**Origem dos recursos financeiros:** Próprios da Instituição.

**Valor dos recursos: R\$ 420.848,09**

**Resultados Obtidos:** A oferta do transporte representa a continuidade das crianças e adolescentes nas ações desenvolvidas, como uma proposta produtiva uma vez que a maioria dos participantes é residente dos bairros já mencionados além de demonstram bastante conhecimento e familiaridade com as leis relativas à segurança no trânsito.

As crianças e adolescentes, bem como suas famílias, se sentem seguras e estimuladas a frequentar as oficinas com o uso do transporte.

### 5) Nome do Serviço: Oficinas de Beleza

**Descrição:** Curso oferecido à comunidade do entorno do Dispensário Santana, composto por mulheres e homens em situação de vulnerabilidade pessoal e social.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

Este serviço é aplicado nas manhãs de segunda, quarta e quinta, organizadas em grupos heterogêneos por livre escolha do participante, de modo a garantir o seu êxito e progresso de acordo com as suas limitações

de vida, como forma de estímulo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e na comunidade, no intuito de ampliar troca de saberes e de vivências, desenvolver autonomia, participação cidadã, o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e comunitários e incentivar a socialização, afetividade, solidariedade, além de preconizar o desenvolvimento de capacidades e potencialidades de aprendizado para a geração de renda e empreendedorismo com vista ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da questão social e melhoria da qualidade de vida. O público que demanda este serviço são mulheres, chefes de família, com idade entre 24 a 80 anos em situação de pobreza e vulnerabilidade, com autoestima baixa ou abalada, sem renda para a sua manutenção e da família, com diversos problemas decorrentes de vícios e outros males existentes que afetam o núcleo familiar. As mesmas residem em bairros de periferias, invasões como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória. Para a efetivação deste serviço o Dispensário Santana oferta lanches, cestas básicas semanalmente, acolhimento especializado, atividade cultural a exemplo do samba de roda 06 (seis) oficinas que contemple o desejo e o alcance destas demandatárias que são em número de 120 (cento e vinte), conforme quadro apresenta a seguir.

**Objetivo:** Fortalecer os vínculos pessoal, familiar e comunitário, através do acolhimento, atividades culturais, sócio educativa, e oficinas diversificadas de artesanato, que promovam o desenvolvimento humano e social, a geração e aumento da renda familiar, com vista no empoderamento pessoal e social deste público.

**Metodologia Utilizada:** Baseou-se em vivências práticas de domínio técnico para o desenvolvimento de habilidades específicas constituída nos princípios “aprender pelo fazer”, utilizando atividades que promovam uma nova aprendizagem e o seu aprimoramento através de experiência, criação e vivência nas atividades práticas.

**Forma de Acesso:** A participação ocorre espontaneamente conforme a demanda vigente e encaminhamentos da rede de proteção. Essas oficinas são diversificadas e funcionam às terças-feiras, no turno Matutino, tendo como foco orientar para autonomia de vida e enfrentamento das questões adversas, trabalho e vivências práticas, possibilitando o acesso dos participantes com escolha livre de acordo a faixa etária e o interesse de cada um. Para a oferta deste serviço o Dispensário Santana apresenta 06 (seis) oficinas, lanches, acolhimento especializado, atividade lúdica de entretenimento favorável à convivência destes participantes, que são em número de 120 (cento e vinte), conforme quadro abaixo:



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

### Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES EM 2017	NUMERO DE ATENDIDOS
Cabeleireiro	40
Corte e barba	20
Manicure	30
<b>Total</b>	<b>90</b>

**Interlocução com CRAS e CREAS:** Por entender que este serviço é complementar ao trabalho do CRAS as pessoas que participam dessas oficinas são encaminhadas a este equipamento buscando articulação com a rede de proteção e de apoio aos serviços sócio assistenciais, no intuito de encaminhar as necessidades deste público assistido, e em caso de violação de direito encaminha-se para o CREAS. Assim como também recebe demandas destes equipamentos. Dessa forma compreende-se a importância da rede como forma de parceria e proteção em busca da integração do serviço prestado à comunidade.

### Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Administrativo	01
Assistente Social	01
Coordenador	01
Oficineiros	03
<b>Total</b>	<b>06</b>

**Abrangência Territorial:** Feira de Santana, por ser um dos maiores entroncamentos rodoviários do País, nela cruzam rodovias federais, estaduais, todas elas de grande movimentação, e por estrategicamente distar de Salvador apenas 108 km, a cidade se constitui a 2ª do estado da Bahia, sendo considerada maior do que nove capitais de estados brasileiros. O município de Feira de Santana localiza-se na zona da planície entre o Recôncavo Baiano e os tabuleiros semiáridos do nordeste baiano. Em números, a cidade que no século passado, tinha cerca de 4000 habitantes, atualmente conta com 627.477 moradores, de acordo com os números do Censo de 2010. Feira de Santana ainda não equacionou satisfatoriamente a situação da população e suas necessidades refletidas insuficiência de políticas públicas voltadas ao atendimento efetivo desse público. O Dispensário Santana Assume as dificuldades e demandas sociais relativas a este panorama social, atendendo todo o seu entorno, como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Consta-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

**Origem dos Recursos Financeiros:** Os recursos provêm de doações, bazar, brechó e eventos esporádicos. Além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, Doações de pessoas físicas e jurídicas.

**Valor dos recursos: R\$ 108.218,08**

**Resultados Obtidos:** As atividades desenvolvidas no projeto favorecem a vivência de um ambiente socializador, proporcionando o desenvolvimento pessoal e grupal, por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em forma de interação e descontração. Além de fomentar nos participantes a importância do convívio saudável e relacionamento com o outro, dos limites e respeito que se deve ter pelas pessoas em conjunto. O que possibilitou: Aprendizado proposto pelas oficinas, aumento da autoestima e autonomia, superação da vulnerabilidade e resgate da dignidade, melhoramento nas relações sociais e inserção no Mercado de trabalho.

### **6) Nome do Serviço: Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Abertas**

**Descrição:** Grupo Intergeracional denominado Mãos Abertas, composto por mulheres chefes de família em situação de pobreza e vulnerabilidade pessoal e social, com autoestima abalada e sem renda para subsistência.

Este serviço é aplicado nas manhãs de terça-feira, organizado em grupos heterogêneos por oficinas, a livre escolha do participante, de modo a garantir o seu hesito e progresso de acordo com as suas limitações de vida, como forma de estímulo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e na comunidade, no intuito de ampliar troca de saberes e de vivências, desenvolver autonomia, participação cidadã, o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e comunitários e incentivar a socialização, afetividade, solidariedade, além de preconizar o desenvolvimento de capacidades e potencialidades para a geração de renda e empreendedorismo com vista ao alcance de alternativas emancipatória para o enfrentamento da questão social e melhoria da qualidade de vida. O público que demanda este serviço são mulheres chefe de família, com idade entre 24 a 80 anos em situação de pobreza e vulnerabilidade, com autoestima baixa ou abalada, sem renda para a sua manutenção e da família, com diversos problemas decorrentes de vícios e outros males existentes que afetam o núcleo familiar. As mesmas residem em bairros de periferias, invasões como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória. Para a efetivação deste serviço o Dispensário Santana oferta lanches, cestas básicas semanalmente, acolhimento especializado, atividade cultural a exemplo do samba de roda 06 (seis) oficinas que contemplem o desejo e o alcance destas



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

demandas que são em número de 120 (cento e vinte), conforme quadro apresenta a seguir.

**Objetivo:** Fortalecer os vínculos pessoal, familiar e comunitário, através do acolhimento, atividades cultural, sócio educativa, e oficinas diversificadas de artesanato, que promovam o desenvolvimento humano e social, a geração e aumento da renda familiar, com vista no empoderamento pessoal e social deste público.

**Metodologia Utilizada:** Baseou-se em vivências práticas de domínio técnico para o desenvolvimento de habilidades específicas, constituída nos princípios do “aprender pelo fazer”, utilizando atividades que promovam uma nova aprendizagem e o seu aprimoramento através de experiência, criação e vivência nas atividades práticas.

**Forma de Acesso:** A participação ocorre espontaneamente conforme a demanda vigente e encaminhamentos da rede de proteção. Essas oficinas são diversificadas e funcionam as terças-feiras, no turno Matutino, tendo como foco orientar para autonomia de vida e enfrentamento das questões adversas, trabalho e vivências práticas, possibilitando o acesso dos participantes com escolha livre de acordo a faixa etária e o interesse de cada um. Para a oferta deste serviço o Dispensário Santana apresenta 06 (seis) oficinas, lanches, acolhimento especializado, atividade lúdica de entretenimento favorável à convivência destes participantes, que são em número de 120 (cento e vinte), conforme quadro abaixo:

### Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES EM 2017	NÚMERO DE ATENDIDOS
Fuxico	20
Crochê	15
Tricô	15
Pintura em tecido	25
Tapete	30
Artesanais	15
<b>Total</b>	<b>120</b>

**Interlocução com CRAS e CREAS:** Por entender que este serviço é complementar ao trabalho do CRAS, as pessoas que participam dessas oficinas são encaminhadas a este equipamento buscando articulação com a rede de proteção e de apoio aos serviços sócio assistenciais, no intuito de encaminhar as necessidades deste público assistido, e em caso de violação de direito encaminha-se para o CREAS. Assim como também recebe demandas destes equipamentos. Dessa forma compreende-se a importância da rede como forma de parceria e proteção em busca da integração do serviço prestado à comunidade.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

### Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Administrativo	01
Assistente Social	01
Coordenador	01
Oficineiros (voluntários)	06
Orientadores (voluntários)	05
<b>Total</b>	<b>14</b>

**Abrangência Territorial:** Feira de Santana, por ser um dos maiores entroncamentos rodoviários do País, nela cruzam rodovias federais, estaduais, todas elas de grande movimentação, e por estrategicamente distar de Salvador apenas 108 km, a cidade se constitui a 2ª do estado da Bahia, sendo considerada maior do que nove capitais de estados brasileiros. O município de Feira de Santana localiza-se na zona da planície entre o Recôncavo Baiano e os tabuleiros semiáridos do nordeste baiano. Em números, a cidade que no século passado, tinha cerca de 4000 habitantes, atualmente conta com 627.477 moradores, de acordo com os números do Censo de 2010. Feira de Santana ainda não equacionou satisfatoriamente a situação da população e suas necessidades refletidas insuficiência de políticas públicas voltadas ao atendimento efetivo desse público. O Dispensário Santana Assume as dificuldades e demandas sociais relativas a este panorama social, atendendo todo o seu entorno, como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constata-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória.

**Origem dos Recursos Financeiros:** Os recursos provêm de doações, bazar, brechó e eventos esporádicos. Além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, Doações de pessoas físicas e jurídicas.

**Valor dos recursos: R\$ 144.290,78**

**Resultados Obtidos:** Esta Oficina proporciona um ambiente socializador entre os participantes, por meio de aprendizagens diversificadas, realizadas em situações de interação e descontração. As vivências práticas e favorece a ampliação das informações estimulando novos aprendizados além de promover: Geração e aumento da renda familiar por meio de comercialização de produtos das oficinas, fortalecimento de vínculos familiar e comunitário, superação de vulnerabilidade, melhoramento nas relações sociais, aumento da autoestima e autonomia e o resgate da dignidade.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

### 7) Nome do Serviço: Atividade Socioeducativa e Oficinas de Artesanato – Grupo Mãos Unidas

**Descrição:** Grupo da Terceira Idade denominado Mãos Unidas, composto por mulheres vulneráveis, com vínculos familiares fragilizados, com autoestima comprometida e sem renda suficiente para a subsistência. Este serviço tem por finalidade contribuir para um envelhecimento saudável e melhoria da qualidade de vida, desenvolvendo ações complementares, de acordo com o ESTATUTO DO IDOSO – LEI Nº 10.741/2003. O atendimento acontece semanalmente, nas tardes de segunda-feira, organizado em grupos por oficinas, a livre escolha dos participantes, de acordo com as suas possibilidades físicas e cognitivas. Possibilita a inclusão social, estímulo na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, favorecendo o convívio grupal, comunitário e social com ampliação da troca de saberes e de vivências, desenvolvimento e fortalecimento de vínculos familiar e do convívio comunitário, da autoestima, autonomia, o sentimento de pertença e de identidade, interagindo com os grupos de diferentes gerações existentes na comunidade, bem como na Instituição sendo estes: crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos a fim de incentivar a socialização, afetividade, solidariedade, prevenindo risco pessoal e social além de preconizar a valorização de experiências vividas, acumuladas no decorrer dos tempos no mundo da arte, cultura, esporte e lazer. O público que demanda este serviço são pessoas idosas, com idade entre 60 a 90 anos, com autoestima baixa ou abalada, sem renda suficiente para o provimento de sua vida e da sua família, que na maioria delas o seu benefício é o único existente. Estas pessoas enfrentam diversos problemas decorrentes de vícios e outros males existentes, que afetam a família. Residem em sua maioria, no jardim Acácia, bairro onde está localizado o Dispensário, bem como do seu entorno tais como: Conjunto Madre Blanche, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, Brasília, dentre outros. Estes bairros não promovem a inclusão social deste público visto que não possuem espaço adequado.

Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana conta com o apoio da Pastoral da Pessoa Idosa e grupo de voluntários, dispensa acolhimento especializado, lanches, cestas básicas semanalmente, atividade de lazer e entretenimento e acesso à cultura por meio de visitas e passeios, exposições e apresentações de grupos existentes na Instituição e de outras localidades. Conta ainda com 04 (quatro) oficinas que contemplam o desejo e o alcance destes idosos que são em número de 54 (cinquenta e quatro), conforme o quadro do número de atendidos.

**Objetivo:** Favorecer o desenvolvimento de atividades intergeracionais, propiciando trocas de experiências e vivências, fortalecendo o respeito, a solidariedade e os vínculos familiares e comunitários, da autoestima e autonomia, com vista no empoderamento pessoal e social deste público.

**Metodologia Utilizada:** Baseou-se em vivências práticas de domínio técnico para o desenvolvimento de habilidades específicas, constituída nos princípios do “aprender pelo fazer”, utilizando atividades que promovam uma nova aprendizagem e o seu aprimoramento através de experiência, criação e vivência nas atividades práticas.



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

**Forma de Acesso:** A participação ocorre espontaneamente conforme a demanda vigente e encaminhamentos da rede de proteção. Essas oficinas são diversificadas e funcionam às segundas-feiras, no turno Vespertino.

Para a oferta deste serviço, o Dispensário Santana apresenta 07 (sete) oficinas, lanches, acolhimento especializado, atividade lúdica de entretenimento favorável à convivência destes participantes, que são em número de 54 (cinquenta e quatro), conforme quadro abaixo:

### Número de Atendidos de forma gratuita:

ATIVIDADES EM 2017	NÚMERO DE ATENDIDOS
Crochê	06
Tricô	08
Pintura em tecido	10
Tapete	10
Vagonite	07
Bainha Aberta	05
Ponto Cruz	08
<b>Total</b>	<b>54</b>

**Interlocução com CRAS e CREAS:** Por entender que este serviço é complementar ao trabalho do CRAS, a pessoa idosa que participa dessas oficinas é encaminhada a este equipamento buscando articulação com a rede de proteção e de apoio aos serviços sócioassistenciais, no intuito de encaminhar as necessidades deste público assistido, como também recebe suas demandas. Assim, compreende-se a importância da rede como forma de parceria e proteção em busca da integração do serviço prestado à comunidade.

### Recursos Humanos:

Recursos Humanos	Quantidade
Assistente Administrativo	01
Assistente Social	01
Coordenador	01
Oficineiros (voluntários)	07
Orientadores (voluntários)	10
<b>Total</b>	<b>20</b>

**Abrangência Territorial:** Feira de Santana, por ser um dos maiores entroncamentos rodoviários do País, nela cruzam rodovias federais, estaduais, todas elas de grande movimentação, e por estrategicamente distar de Salvador apenas 108 Km, a cidade se constitui a 2ª do estado da Bahia, sendo considerada maior do que nove capitais de estados brasileiros. O município de Feira de Santana



## DISPENSÁRIO SANTANA

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

localiza-se na zona da planície entre o Recôncavo Baiano e os tabuleiros semiáridos do nordeste baiano. Em números, a cidade que no século passado, tinha cerca de 4000 habitantes, atualmente conta com 627.477 moradores, de acordo com os números do Censo de 2014. Feira de Santana ainda não equacionou satisfatoriamente a situação da população e suas necessidades refletidas insuficiência de políticas públicas voltadas ao atendimento efetivo desse público. O Dispensário Santana assume as dificuldades e demandas sociais relativas a este panorama social, atendendo todo o seu entorno, como Conjunto Madre Blanche, Vila Verde, Jussara, Viveiros, Chácara São Cosme, Tomba, Olhos D'água, bem como os mais distantes a exemplo do Tanque da Nação, DNER, Eucalipto, Mangabeira, Feira IX, dentre outros, onde a violência é constante. Estes bairros não promovem a inclusão social e não ofertam recursos necessários para o desenvolvimento humano e social. Constatam-se também a carência de espaço e equipamento cultural, de lazer e entretenimento para preencher o tempo ocioso de forma saudável e emancipatória.

**Origem dos Recursos Financeiros:** Os recursos provêm de doações, bazar, brechó e eventos esporádicos, além de eventos beneficentes promovidos por pessoas amigas, doações de pessoas físicas e jurídicas.

**Valor dos recursos: R\$ 64.930,85**

**Resultados Obtidos:** esta atividade favorece o fortalecimento da identidade da pessoa idosa e do próprio grupo, por meio de aprendizagens diversificadas, com interação e descontração, fomentando nos participantes a compreensão dos seus limites e possibilidades. Além de promover: Fortalecimento de vínculos familiar e comunitário, superação de vulnerabilidades, melhoramento nas relações interpessoais e aumento da autoestima e autonomia.

### 8) Outras atividades realizadas pelo Dispensário Santana

Descrição: Paralelamente às oficinas realizadas, são promovidas ações de desenvolvimento humano para as famílias atendidas.

- ✓ Palestras Educativas para formação cidadã: Reflexão crítica acerca de temas que favoreçam a compreensão da importância da emancipação e protagonismo para uma vida digna;
- ✓ Exposição dos trabalhos produzidos pelas oficinas: visando compartilhar com a família e com a sociedade a trajetória da aprendizagem, evidenciando de modo interativo o trabalho socioeducativo desenvolvido;
- ✓ Momentos de convivência Social através de encontros de lazer e cultura;
- ✓ Exposição dos trabalhos em Shopping do Município;
- ✓ Apresentações culturais;



## DISPENSÁRIO SANTANA

---

RUA VENUS, 275 – JARDIM ACÁCIA – CEP: 44.004-416 – FEIRA DE SANTANA – BA  
FONE: (75)3223.1479 / FAX (75)3223.1814 – CNPJ 40.639.247/0001-77  
CERTIFICADO DE FINS FILANTROPICOS – PROCESSO Nº 71010.002276/2005-74  
REGISTRO NO CNAS – PROCESSO Nº 44006.000991/96-99.  
UTILIDADE PUBLICA FEDERAL – PROCESSO MJ Nº 11.294/94-42.  
UTILIDADE PUBLICA ESTADUAL – LEI Nº 6.583 DE 19.05.94.  
UTILIDADE PUBLICA MUNICIPAL – LEI Nº 904/82.

- ✓ Concessão de espaço e manutenção para o funcionamento de uma Unidade Básica de Saúde do município.
- ✓ Outras atividades de formação Pastoral: através de formação de lideranças, e grupos organizados para crianças, jovens e adultos.

Feira de Santana, 31 de dezembro de 2017.

Irmã Rosa Aparecida  
PRESIDENTE